

## **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)**

(действует с 08.09.2025)

Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие с настоящим типовым Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее по тексту – «Договор») и присоединившееся к нему путем подписания Заявления на предоставление комплексного банковского обслуживания / Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания, одним из способов, установленным п. 1.6 Договора, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

### **Общие условия комплексного банковского обслуживания**

#### **Термины и определения**

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, используются по всему тексту настоящего Договора и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах и Условиях) в указанных значениях, если приложениями к настоящему Договору не установлено иное.

**Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора (проверка подлинности Идентификатора).

Под Аутентификацией понимается совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификатора (идентификаторов) посредством сопоставления его (их) со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификатором (идентификаторами) посредством использования, аутентифицирующего (аутентифицирующих) признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным

**Аутентификационные данные** – уникальный Логин и Пароль Держателя, Разовый пароль, Биометрические данные, а также другие данные, используемые для прохождения процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации Держателя в ЭДО и подтверждения Операций при работе с ним, в том числе в Мобильном платежном сервисе. Совокупность Аутентификационных данных, предоставленных Держателем при прохождении процедур Идентификации, Аутентификации и Авторизации являются аналогом собственноручной подписи Держателя, если иное не оговорено соответствующими приложениями к настоящему Договору.

**Банк** – Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО), универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами № 3224 от 15 июня 2022 г., ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096, место нахождения: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4.

**Банковский продукт** – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором;

**Бенефициарный владелец** – бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем

является иное физическое лицо;

**Блокировка** (приостановление) – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием ЭСП, либо его реквизитов. Блокировка ЭСП не является прекращением его действия.

**Выписка** – документ, содержащий отчет Банка об Операциях, проведенных по Счету/Картсчету за определенный период времени;

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**Держатель** - физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и условиями настоящего Договора выпущено ЭСП;

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы ДБО, Мобильных приложений, контакт- центра Банка в порядке и на условиях, изложенных в Договоре, и соответствующих Приложениях к нему.

**Доверенный номер телефона (Абонентский номер)** – номер телефона Клиента, указанный Клиентом Банку в Заявлении или ином заявлении, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений/уведомлений в рамках ДБО, в том числе при обслуживании через контакт-центр Банка, а также для направления Банком Клиенту SMS-кодов/Паролей и иных средств подтверждения, установленных Договором.

**Договор (ДКБО)** — Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы, Условия по вкладам и Заявление;

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица - гражданина Российской Федерации.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Заявление** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/ Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения настоящего Договора и/или получения одного/нескольких Банковских продуктов; Заявление об отказе от использования Банковского продукта – заявление по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью прекращения использования соответствующего Банковского продукта. Заявление может быть подписано собственноручно Клиентом на бумажном носителе или простой электронной подписью используя функционал Системы ДБО.

**Идентификатор** – число, слово, комбинация цифр и/или букв или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества Клиентов Банка (паспортные данные Клиента, логин, номер ЭСП Клиента, номер Счета, Картсчета, Счета вклада, Доверенный номер телефона). Выбор Идентификатора зависит от Канала дистанционного доступа/Системы ДБО и указывается в соответствующих Правилах предоставления дистанционного обслуживания Систем ДБО.

**Идентификация** – процедура распознавания Клиента в информационной системе Банка/Системе ДБО по предъявленному им Идентификатору.

**Идентификация ПОД/ФТ/ФРОМУ** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях,

Бенефициарных владельцев и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет- Банк** - канал ДБО, предоставляемый в сети Интернет, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с настоящим Договором.

**Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открытый Держателю Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием ЭСП/Реквизитов/реквизитов Картсчета.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее настоящий Договор, в т.ч. Держатель.

**Кодовое слово** - буквенная, цифровая или буквенно-цифровая последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, которая используется для установления личности Клиента при его обращении по телефону в Банк. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении.

**Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых реквизитах ЭСП, произошедшее после получения Держателем ЭСП, а также событие (факт) использования или наличие подозрений в использовании Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового пароля и (или) устройства на котором используется Доверенный номер телефона третьим лицами, события утраты Кодового слова и (или) Логина и (или) Пароля и (или) Разового пароля и (или) устройства на котором используется Доверенный номер телефона третьим лицами, в том числе с их (его) последующим обнаружением.

**Мобильный банк** – канал ДБО, предоставляемый с использованием Мобильного приложения и доступом в сеть Интернет, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с настоящим Договором.

**Мобильное приложение** - мобильные приложения, предоставляемые Банком Клиенту, в т.ч. с привлечением Поставщика платежного приложения, с использованием которых Клиент получает доступ к продуктам и услугам Банка/информации об Операциях, в т.ч. с использованием ЭСП/возможности составлять и передать в Банк Распоряжения, в частности, приложение «Мир Привилегий», принадлежащие Банку, мобильное приложение «СБПей» и др.

**Мобильное (электронное) устройство** — принадлежащее Клиенту устройство (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), с помощью которого Клиент получает возможность использовать Мобильное приложение.

**Обращение** – устное или письменное обращение Клиента содержащее запрос информации о предоставлении Клиенту Банковских продуктов, исполнении Распоряжений, совершении Операций;

**Общие условия** – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом Договора;

**Операция** – любая осуществляемая Банком по Распоряжению Клиента банковская операция или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором, на совершение которой с использованием ЭСП/Реквизитов была предоставлена Авторизация и расчеты по которой проводятся Банком в пределах Платежного Лимита.

**Офис** – помещение, в котором осуществляется обслуживание Клиентов Банка, в том числе дополнительные офисы Банка;

**Памятка** – Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», разработанная Центральным Банком Российской Федерации (утв. Письмом ЦБ РФ от 02.10.2009 № 120-Т), размещенная на Сайте.

**Пароль** - секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, используемая Клиентом в совокупности с Логинем для доступа в Систему. Пароль генерируется Клиентом самостоятельно при первом входе в Систему ЭДО. Пароль является Простой ЭП Клиента в отношении Клиента и Банка в рамках Системы ЭДО и подтверждает от имени Клиента правильность,

неизменность и целостность ЭД;

**Платежный Лимит (Лимит или Баланс)** – сумма предварительно предоставленных Клиентом Банку денежных средств, доступная для совершения Операций.

**Платежное приложение** — программное обеспечение, установленное на электронном (мобильном) устройстве Клиента, предоставляемое поставщиком Платежного приложения в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» и позволяющее Клиенту выпустить Токен, составлять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием ЭСП;

**Правила предоставления Банковского продукта** – правила, устанавливающие условия и порядок предоставления Банковских продуктов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложения к настоящему Договору).

**Представитель** – физическое лицо, осуществляющее действия в рамках настоящего Договора от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** – реквизит ЭД, предназначенный для защиты ЭД от подделки, подтверждающий факт волеизъявления Клиента на подписание ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы ДБО, удостоверяющий подлинность и неизменность такого документа, включая все его обязательные реквизиты. Простая ЭП позволяет подтвердить факт формирования электронной подписи определенным лицом. Ключом Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы ДБО является Пароль либо Разовый пароль.

**Простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА)** – электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом. При этом ключом является сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа.

**Распоряжение** – документ, переданный в Банк Держателем на бумажном носителе, или ЭД, созданный с использованием Системы ДБО, СБП, или переданный в Банк Держателем при совершении Операции с использованием ЭСП/Реквизитов, составленный по форме, установленной законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции и отражении Операции по Счету / Картсчету;

**Разблокировка** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке технического ограничения на совершения Операций Держателем с использованием ЭСП, либо его реквизитов.

**Разовый пароль** – уникальный набор символов, используемый для подтверждения ЭД/группы ЭД, Авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый пароль представляется Клиенту на Доверенный номер телефона в виде PUSH-уведомления/SMS-сообщения, указанный Клиентом в Заявлении. Разовый пароль имеет ограниченный срок действия.

**Реквизиты ЭСП (Реквизиты)** – набор данных, необходимых для осуществления Операций по Счету/Картсчету к которому выпущено ЭСП.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств в валюте Российской Федерации между физическими лицами – Клиентами и клиентами банков - участников СБП, а также Операции по оплате Клиентами товаров (услуг), реализуемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и лицами, занимающимися в порядке, установленном законодательством РФ, частной практикой, с использованием сервиса СБП и возврат денежных средств по таким Операциями.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Электронных документов в соответствии с настоящим Договором и Правилами, указанными в соответствующих приложениях к настоящему Договору.

**Система электронного документооборота (ЭДО, Электронный документооборот)** – система работы (создание, изменение, обмен, хранение и пр.) с Электронными документами между Банком и

Клиентом.

**Стороны** – Клиент и Банк, являющиеся сторонами Договора;

**SMS сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту по Доверенному номеру телефона;

**Сайт** - web-сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://mp-bank.ru/>.

**Счет** – текущий счет, открытый Клиентом / на имя Клиента законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в Банке, используемый Клиентом / законным представителем (опекуном, родителем, усыновителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации для перечисления денежных средств при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением Картсчетов). Если иное не оговорено дополнительно, то в понятие Счет также включаются депозитные счета Клиентов;

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, утвержденных Банком либо в контексте конкретных Правил, документ содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, являющиеся неотъемлемой частью соответствующего Договора:

- Условия по вкладам;
- Тарифы расчетно-кассового обслуживания в рублях РФ и иностранной валюте для физических лиц;
- Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт.

Тарифы размещаются в Системах ДБО, на информационных ресурсах в Офисах и на Сайте;

**Технический овердрафт** - перерасход Платежного лимита, возникающий без наличия заявки Держателя на предоставление денежных средств сверх Платежного лимита. Технический овердрафт может возникать из-за особенностей функционирования платежных систем. Может возникнуть в результате совершения операций без авторизации, в результате списания комиссий, не учтенных при авторизации, и др.

**Токен** — ЭСП, содержащее необходимый набор реквизитов, выпускаемое самостоятельно Клиентом через электронное устройство, а также с использованием Мобильного Банка или Платежного приложения, которое позволяет Клиенту совершать Операции посредством технологии бесконтактных платежей. Условия использования Токена в Платежном приложении определены в условиях использования Клиентом ЭСП.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП, Поставщик)** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в порядке, установленном законодательством РФ, частной практикой), принимающее ЭСП в качестве средства платежа и составляющее документы по Операциям с использованием ЭСП / Реквизитов (подтверждающие документы) в качестве подтверждения внесения платы за предоставляемые товары (услуги).

**Удаленная биометрическая идентификация (УБИ)<sup>1</sup>** – способ идентификации клиента – физического лица, без личного присутствия, путём установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе 115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Удалённая биометрическая идентификация «Госуслуги» представляет собой программный продукт для идентификации физических лиц в ЕБС.

Функционал УБИ обеспечивает необходимые для идентификации в ЕБС процедуры:

- Авторизация клиента в ЕСИА;
- Запрос согласия клиента на работу с БДн и предоставление ПДн;
- Идентификация клиента в ЕБС по фотоизображению и голосу.

**PUSH уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Банком Держателю с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением.

---

<sup>1</sup> Услуга предоставляется в случае технической реализации.

**Электронный документ (ЭД)** – документ (в том числе Распоряжение, Заявление, поручение), заверенный Простой ЭП, в котором информация представлена в электронной форме. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами ЭД, направленные Держателем через ДБО, после Авторизации Держателя в ДБО считается отправленными от имени Держателя, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Держателя, и порождают аналогичные им права и обязанности и могут служить доказательством в суде при наличии такой необходимости;

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – для целей настоящего Договора - платежная карта/ иное ЭСП, в том числе система ДБО выпущенное /обслуживаемое в соответствии с настоящим Договором, являющееся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Операций с использованием ЭСП/ реквизитов ЭСП и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете/Картсчете.

## 1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц.

1.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

1.3. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов в рамках настоящего Договора Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

1.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов, Свидетельство Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» от 08.09.2005 за номером 895.

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах/Картсчетах, открытых, в рамках настоящего Договора, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.5. С целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором Банк размещает настоящий Договор (включая изменения и дополнения), в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- посредством размещения объявлений на стендах в Офисах;
- посредством размещения на Сайте, а также в Мобильном приложении (в соответствующем разделе);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

По запросу Клиента текст настоящего Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным сотрудником Банка.

1.6. Заключение настоящего Договора, а также присоединение Клиента к Правилам предоставления Банковского продукта осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору (а также к Правилам предоставления Банковского продукта) в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством представления Клиентом надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Договора, соответствующих Правил предоставления Банковского продукта, Тарифов, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящий Договор считается заключенным с даты получения Банком от Клиента первого Заявления при условии совершения Клиентом, требуемых настоящим Договором действий, предоставления необходимых документов, если иной порядок заключения настоящего Договора не

установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

1.6.1. Для заключения настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк следующие документы и информацию, необходимые для Идентификации ПОД/ФТ/ФРОМУ:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Клиента (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность Клиента, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для граждан безвизовых стран допускается предоставление сведений о миграционной карте с действительным сроком действия);
- Заявление о присоединении к Правилам использования системы электронного документооборота в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО), том числе Соглашения об использовании простой электронной подписи Пользователя в мобильном приложении «Мир Привилегий» МП Банка (ООО)<sup>2</sup> (далее – Правила ЭДО), подписанное собственноручно Клиентом;
- Заявление, подписанное Клиентом Простой ЭП, либо собственноручно на бумажном носителе (заявление на бумажном носителе предоставляется также при отсутствии технической возможности подписания Простой ЭП);
- Доверенный номер телефона; при предоставлении Доверенного номера телефона Клиент подтверждает, что Абонентский номер, используемый Клиентом, оформлен на физическое лицо, которое является владельцем указанного при заключении Договора Абонентского номера;
- свидетельство о постановке Клиента на учет в налоговом органе (при наличии);
- документы, подтверждающие право бенефициарного владения Клиентом (при наличии);
- сведения о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателя и (или) Бенефициарного владельца и документы, подтверждающие их налоговый статус;
- опросный лист Клиента– физического лица по форме Банка;
- иные документы и сведения, предоставление которых при открытии Счета/Картсчета предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

В случае подачи Заявления на бумажном носителе, копия Заявления с отметкой о приеме передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

1.6.2. Договор с Клиентом в возрасте от 14 до 18 лет, а также с Клиентом ограниченно дееспособным может быть заключен только в Подразделении Банка в присутствии Законного представителя либо при предъявлении согласия Законного представителя, оформленного в установленном законом порядке.

Заключение Договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора, от имени недееспособного Клиента либо Клиента в возрасте до 14 лет возможно только в Подразделении банка в целях открытия Текущего счета и Счета вклада и допускается только одним из родителей, усыновителем или опекуном, при условии предъявления им следующих документов: Свидетельства о рождении/ДУЛ недееспособного Клиента, ДУЛ лица, открывающего Счет, документа, подтверждающего законность опеки/усыновления, а также информации о наименовании и юридическом адресе органа опеки и попечительства, установившего опеку над малолетним/недееспособным Клиентом.

Категориям Клиентов, указанных в настоящем пункте Договора не предоставляются услуги с использованием ЭСП.

---

<sup>2</sup> Опубликованы на Сайте Банка.

1.6.3. Банк, при наличии технической реализации, предоставляет Клиенту, гражданину РФ, достигшему возраста 18 лет, право заключить Договор через Системы ДБО после проведения удаленной идентификации Клиента.

Удаленная идентификация осуществляется Клиентом по ссылке на сайте Банка в сети Интернет с помощью заполнения соответствующих форм, предоставления согласий и прохождением авторизации в ЕСИА. Введением логина и пароля от своей учетной записи в ЕСИА (авторизацией) Клиент подтверждает свое намерение заключить с Банком Договор, а также гарантирует, что вся предоставленная информация, размещенная в ЕСИА, и предоставляемая Банку при заключении Договора, является верной, полной и точной.

Клиент в процессе прохождения удаленной идентификации, подписывает ПЭП ЕСИА согласие на обработку своих биометрических персональных данных. При этом под биометрическими персональными данными Клиента понимаются сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Клиента, на основании которых можно установить его личность и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных<sup>3</sup>.

Под обработкой биометрических персональных данных, понимаются сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных (данные изображения лица и данные голоса) в целях идентификации, осуществляемые с применением информационных технологий и технических средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Согласие Клиента на обработку биометрических персональных данных действует со дня его подписания до дня его отзыва Клиентом путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью).

Биометрические персональные данные, размещенные в ЕБС, а также обрабатываемые в информационных системах Банка, используются Банком в целях идентификации Клиента не более 3 лет с даты сбора.

Заключение договора/предоставление Банковских продуктов в рамках Договора возможно:

- в подразделении Банка, при личном присутствии Клиента;
- через Систему ДБО, дистанционно (без личного присутствия), при предоставлении физическим лицом, изъявившим желание заключить с Банком Договор, необходимых для идентификации Клиента сведений, путем заполнения соответствующих форм/согласий, при условии, что Клиент прошел процедуру удаленной идентификации в ЕСИА через ссылку на сайте Банка [tr-bank.ru](http://tr-bank.ru), при наличии технической реализации сервиса.

1.6.4. В случае заключения Клиентом Договора дистанционно (без личного присутствия) Клиент уведомлен и согласен с тем что, Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц и печати Банка в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации при заключении Договора, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения Договора.

1.7. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте, в Офисе и в Мобильном приложении.

- Клиент до заключения Договора и присоединения к Правилам предоставления Банковского продукта ознакомился с их условиями, согласен с ними и обязуется добросовестно их соблюдать;
- Клиент до заключения Договора и присоединения к Правилам предоставления Банковского продукта ознакомился с Тарифами;
- все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора и присоединении к Правилам предоставления Банковского продукта, Клиент

---

<sup>3</sup> Биометрия (биометрические данные) - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности клиента Банка, на основании которых можно установить его личность.

Биометрические данные, используемые при совершении Клиентом Банка операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, признаются простой электронной подписью Клиента Банка и могут использоваться многократно.

Биометрическая аутентификация представляет собой технологию распознавания лица/радужной оболочки глаз/отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает устройство.

принимает на себя и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

1.8. После заключения настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Банковских продуктов и проведения Операций, предусмотренных настоящим Договором.

1.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из настоящего Договора и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках настоящего Договора лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия (представитель по доверенности или законный представитель (опекун, родитель, усыновитель)).

Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или доверенности, составленной по форме Банка и удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии Клиента и заверенной оттиском печати Банка. Законный Представитель (опекун, родитель, усыновитель) вправе совершать сделки от имени Клиента на основании соответствующих документов, подтверждающих полномочия законного Представителя, в порядке, установленном законодательством РФ.

Банк вправе устанавливать иной порядок выдачи Клиентом доверенности по форме Банка и представления такой доверенности в Банк.

В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.

1.9.1. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

1.9.2. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней в случае проверки доверенности, оформленной на территории Российской Федерации и не более 30 (Тридцати) рабочих дней в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.

В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в Офис. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления о прекращении полномочий Представителя.

1.10. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Банковскими продуктами, указанными в приложениях к настоящему Договору.

В течение срока действия настоящего Договора Клиент может дополнительно подать Заявление с целью получения Банковского продукта.

1.11. Остатки денежных средств по Счетам/Картсчетам, открытым/обслуживаемым в рамках настоящего Договора, и суммы процентов по состоянию на 01 января нового года считаются подтвержденными, если до 31 января нового года от Клиента не поступило в Банк заявление в свободной форме о несогласии с остатком по Счету/Картсчету.

1.12. Заключая настоящий Договор, Клиент в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не начата процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в деятельности Клиента отсутствуют.

Клиент обязуется своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении него процедур банкротства.

Клиент несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением / несвоевременным уведомлением Банка о введении в отношении него процедур банкротства или

связанных с недобросовестными действиями самого Клиента.

Закключая настоящий Договор Клиент заверяет, что в отношении него:

- не установлен факт получения от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду признать его несостоятельным (банкротом), и (или) принятия судом указанного заявления к производству;

- не установлен факт опубликования уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании его банкротом; не установлен факт возбуждения / возобновления в отношении него процедуры банкротства;

- в течение 5 (Пяти) лет до дня заключения им каждого договора с Банком в отношении него не был установлен факт введения процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина, в том числе реструктуризации долгов, реализации имущества;

- в течение 5 (Пяти) лет до дня заключения им Договора с Банком в отношении него не был установлен факт осуществления им плана реструктуризации долгов гражданина;

- совершаемые с Банком сделки / заключаемые с Банком договоры не имеют целью причинения вреда имущественным правам кредиторов, а также не влекут и не могут повлечь за собой оказание предпочтения одному из кредиторов перед другими кредиторами;

- не отвечает признакам неплатежеспособности и недостаточности имущества и ему не известны обстоятельства, которые позволяют сделать вывод о признаке его неплатежеспособности или недостаточности его имущества и о которых он должен сообщить Банку.

1.13. Закключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

- ознакомлен с Договором, а также Тарифами Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в российских рублях и иностранной валюте, Тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт и другими Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Тарифы), и обязуется их соблюдать;

- получил от Банка всю необходимую информацию об оказываемых услугах, позволившую осуществить правильный выбор услуги и принять осознанное решение о заключении Договора;

- проинформирован Банком об условиях использования систем дистанционного банковского обслуживания, электронных средств платежа, в частности об ограничениях способов, мест использования и случаях повышенного риска их использования;

- на момент открытия Счетов действует в своих интересах;

- отсутствуют физические лица, имеющие возможность контролировать действия Клиента.

1.14. Закключая настоящий Договор, Клиент заявляет и гарантирует, что на дату заключения Договора, а также на каждую дату заключения иных договоров, заключаемых с Банком (в случае заключения этого / этих договора (ов) между им и Банком) (в настоящем абзаце далее вместе именуемые – договоры) соблюдаются следующие заверения об обстоятельствах:

- не является ограниченно дееспособным или недееспособным;

- имеет возможность и обязуется выполнять взятые на себя обязательства по каждому договору, заключаемому / заключенному им с Банком, в полном объеме и в установленные сроки;

- заключение им каждого договора с Банком не нарушает никаких его прав и обязанностей перед третьими лицами;

- на заключение каждого договора с Банком им получено согласие (одобрение) всех лиц, одобрение которых необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации и соглашениями, заключенными с ним;

- не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обстоятельством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств или обязан досрочно выполнить свои обязательства или участие в которых может негативно повлиять на его способность выполнить взятые по каждому договору с Банком обязательства, о которых Банк не был письменно им информирован;

1.15. Списание денежных средств со Счета/Картсчета осуществляется Банком по Распоряжению Клиента либо без Распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющих на Счете/Картсчете. В случае отсутствия на момент указанного списания денежных средств на Счете, Распоряжения Клиента исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

1.16. Банк вправе не зачислить поступившие денежные средства на Счет/Картсчет и вернуть их отправителю в случае недостаточности, неточности или несоответствию реквизитов получателя – Держателя, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

1.17. В случае перевода денежных средств со Счета/Картсчета по Распоряжению Держателя, обязательство Банка перед Держателем по перечислению денежных средств считается исполненным в момент списания соответствующей суммы денежных средств с корреспондентского счета Банка.

1.18. Клиент поручает Банку взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам в момент их совершения (если иное не установлено Банком) путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента, а в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент дает Банку право взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, согласно Тарифам в момент их совершения, сумм штрафных санкций за нарушение исполнения Договора и других сумм, причитающихся Банку согласно условиям настоящего Договора путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента с иных счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением счетов вкладов. В случае если валюта списания отличается от валюты Счета/Картсчета Клиент поручает Банку произвести конвертацию по курсу Банка, установленному на момент списания.

1.19. Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента производить списание денежных средств со своего Счета/Картсчета:

- на основании инкассовых поручений / платежных требований, выставленных контрагентами Клиента по договорам, не связанным с осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практикой, при условии предоставления Клиентом Банку сведений о получателе средств (кредиторе), имеющем право предъявлять инкассовые поручения к Счету, об обязательстве и основном договоре / на условиях заранее данного акцепта;

- по заключенным между Клиентом и Банком договорам, на основании расчетных документов, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

1.20. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете/Картсчете, если соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта или Тарифами отдельно не оговорено иное.

1.21. Номер Счета/Картсчета определяется Банком и указывается Банком в Заявлении. Банк имеет право изменять номер Счета/Картсчета в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных документов Банка России, а также вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения бухгалтерского учета.

1.22. Перечисление Банком денежных средств со Счета/Картсчета осуществляется исключительно на основании Распоряжений Клиента, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента и подписание расчетных документов для перечисления денежных средств со Счета/Картсчета.

1.23. Распоряжения оформляются как на бумажном носителе, так и в электронном виде (Простой ЭД) посредством Системы ДБО.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Банк имеет право:**

2.1.1. В течение всего срока действия Договора запрашивать у Клиента /Представителя Клиента информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе для проверки Банком источников происхождения денежных средств, для проверки полномочий Доверенного лица/Законного представителя, для установления и идентификации Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев Клиента, для обновления сведений о Клиенте/Представителе Клиента/Держателе дополнительной карты/Выгодоприобретателе/Бенефициарном владельце Клиента, в том числе посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), а также информацию и документы, раскрывающие

экономический смысл проводимых операций и сделок, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.2. С целью выполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Федеральный закон № 173-ФЗ), иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России запрашивать у Клиента надлежащим образом оформленные документы и сведения.

2.1.3. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в предоставлении Банковского продукта и/или услуги Банка в рамках Банковского продукта в случае, если Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные документы и/или информация, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

2.1.4. Не принимать к исполнению Распоряжения/отказать в исполнении Распоряжения с целью выполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также в случаях, когда исполнение Распоряжения противоречит либо запрещено законодательством Российской Федерации, и (или) противоречит настоящему Договору, и (или) иным внутренним документам Банка.

2.1.5. Приостановить использование клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.

2.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором, если иное не установлено соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

2.1.7. Приостановить выполнение Операции на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, за исключением операций по зачислению денежных средств.

2.1.8. Приостановить частично или полностью исполнение обязательств по настоящему Договору, обслуживание Клиента и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций в случае технических сбоев при проведении мероприятий по техническому, технологическому обслуживанию автоматизированных систем Банка, в том числе, но не исключительно, при обновлении/изменении программного обеспечения, а также любых программных и аппаратных средств, используемых для функционирования автоматизированных систем Банка.

2.1.9. О мероприятиях, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора, Банк предварительно уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством ДБО / на Сайте / на информационных стендах в Офисе / при личном обращении Клиента в Банк, за исключением случаев технического сбоя систем, произошедшего по обстоятельствам, находящимся вне контроля Банка.

2.1.10. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с нормами Федерального закона № 115-ФЗ.

2.1.11. Списывать со Счета/Картсчета комиссию за осуществление Операций, предусмотренную Тарифами, а также суммы иных комиссий за предоставление банковских услуг, предусмотренных Тарифами.

2.1.12. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет/Картсчет немедленно списывать их со Счета/Картсчета без дополнительного Распоряжения Клиента с последующим уведомлением Клиента одним из способов, предусмотренных настоящим Договором. При недостаточности на Счете/Картсчете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, списывать без дополнительного Распоряжения Клиента ошибочно зачисленные денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, или требовать пополнения Счета/Картсчета иным способом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Банка уведомления об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет денежных средствах. В случае если валюта списания отличается от валюты Счета/Картсчета Клиент поручает Банку произвести конвертацию по курсу Банка, установленному на момент списания.

2.1.13. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

## 2.2. Банк обязан:

2.2.1. Выполнять Распоряжения, составленные в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2.2. Осуществлять Операции по Счету/Картсчету не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или нормами законодательства РФ, нормативными актами Банка России. Зачисление или перечисление денежных средств совершенным в СБП производится Банком незамедлительно, операции с использованием ЭСП производятся в соответствии с Правилами представления соответствующего Банковского продукта и соответствующей Платежной системы, в случае выпуска ЭСП в рамках участия в Платежной системе.

Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со Счета/Картсчета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Выдавать по запросу Клиента Выписки.

2.2.4. Оформлять расчетные документы по Распоряжению Клиента в день получения Распоряжения или согласно сроку оплаты, установленному Клиентом в Распоряжении на периодическое перечисление денежных средств.

2.2.5. Уведомлять Клиентов о совершении Операции с использованием ЭСП/посредством СБП незамедлительно после ее исполнения посредством Системы/Платежного приложения или путем направления PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона.

2.2.6. Соблюдать и гарантировать тайну Счета/ Картсчета, Операций и сведений о Клиенте.

В случае использования Паролей и/или Простой ЭП с целью передачи Клиенту хранения Банком информации посредством ДБО Банк обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до ее передачи Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

2.2.7. В целях информирования Клиентов о совершении Операций, а также для рассылки информационных сообщений Банк использует один или несколько следующих каналов по своему усмотрению:

- в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Доверенный номер телефона;
- посредством ДБО (при наличии технической возможности);
- по адресу электронной почты Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка;
- почтовой связью по адресу Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка.

2.2.8. Приостановить до осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента на срок не более двух рабочих дней исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента<sup>4</sup>.

2.2.9. При выявлении и приостановлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк обязан:

2.2.9.1. предоставить клиенту информацию:

- о факте приостановления операций и выявлении перевода денежных средств без согласия Клиента;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

2.2.9.2. незамедлительно запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

2.2.10. При получении от Клиента подтверждения, Банк обязан незамедлительно возобновить исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, в соответствии с пунктом 2.2.2

---

<sup>4</sup> Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

настоящей главы Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных пунктом 2.2.8 настоящей главы.

2.2.11. Приостановить использование клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, о сведениях, содержащихся в базе данных МВД о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа.

2.2.12. Отказать клиенту в заключении договора об использовании электронного средства платежа, в случае, если Банком получена от Банка России информация, содержащаяся в базе данных МВД о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа.

2.2.13. Незамедлительно уведомить клиента об отказе в использовании электронного средства платежа или заключении договора об использовании электронного средства платежа, с указанием причины такого отказа.

2.2.14. Осуществлять переводы денежных средств с использованием электронного средства платежа по распоряжению клиента - физического лица в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц в случае, если использование клиентом электронного средства платежа не было приостановлено, в период нахождения сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных МВД о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

2.2.15. В случае получения информации от уполномоченного органа о принятом на основании части 10 статьи 8 115-ФЗ решении о приостановлении операций с денежными средствами Клиента Банк обязан незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения такой информации, приостановить операции на срок, указанный в решении уполномоченного органа.

В день обращения Клиента с целью совершения операции с денежными средствами, проведение которых невозможно в соответствии с принятым уполномоченным органом решением о приостановлении операций Банк обязан уведомить Клиента по согласованным каналам связи в соответствии с п. 2.2.7 настоящего Договора о данном приостановлении с указанием его причины и срока.

2.2.16. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

### **2.3. Клиент имеет право:**

2.3.1. Использовать Банковские продукты, в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.2. Отказаться от использования любого Банковского продукта путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме Банка.

2.3.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в настоящий Договор, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

2.3.4. Осуществлять любые Операции по Счету/Картсчету в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете/Картсчете, за исключением ограничений, налагаемых законодательством Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, а также Банком на основании заключенных с Клиентом договоров и соглашений.

2.3.5. На основании заявления устанавливать в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Клиента, так и в разрезе видов операций. Заявление может быть направлено в Банк как дистанционно по любым каналам связи, предусмотренным для направления обращений клиентов (чат в системе ДБО), так и лично через представителя Банка в офисах и удаленных точках обслуживания Банка.

2.3.6. По первому требованию получать в Банке справки о состоянии Счета/Картсчета и/или Выписки для предоставления в любое учреждение, организацию. Данная услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

2.3.7. Предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета/Картсчета путем передачи в Банк Распоряжения, подготовленного по форме, установленной Банком.

2.3.8. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

#### **2.4. Клиент обязан:**

- 2.4.1. Предоставлять Банку документы, необходимые для заключения настоящего Договора.
- 2.4.2. Представлять информацию в отношении самого себя, Выгодоприобретателей и (или) Бенефициарных владельцев, информацию для целей выявления налоговых резидентов иностранных государств.
- 2.4.3. Оплачивать вознаграждение Банка за предоставление и обслуживание Банковских продуктов согласно настоящему Договору, в том числе действующим Тарифам.
- 2.4.4. Уведомлять Банк и предоставлять по запросу Банка соответствующие документы об изменении сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких изменений/получения соответствующего запроса Банка.
- 2.4.5. Предоставлять по запросу Банка следующие документы и сведения, указанные в п. 1.6.1 настоящего Договора, а также иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка.
- 2.4.6. Не совершать в рамках настоящего Договора Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.
- 2.4.7. Не совершать финансовых операций и других сделок с денежными средствами, заведомо приобретенными другими лицами преступным путем, в целях придания правомерного вида владению, пользованию и распоряжению указанными денежными средствами.
- 2.4.8. Не совершать неправомερных операций с использованием ЭСП, Счета/Вклада по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица.
- 2.4.9. Не осуществлять приобретение либо передачу другому лицу ЭСП и (или) доступа к нему для осуществления неправомερных операций, совершенные лицом, не являющимся стороной Договора, либо приобретение таким лицом ЭСП и (или) доступа к нему для последующей их передачи другому лицу.
- 2.4.10. В актуальном режиме осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.4.11. Клиент обязуется уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет или списанных со Счета/Картсчета денежных средствах не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения от Банка соответствующей выписки о движении денежных средств по Счету/Картсчету. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения уведомления Банка об ошибочно зачисленных на Счет/Картсчет денежных средствах, при недостаточности на Счете/Картсчете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, перечислить необходимую сумму с других счетов или пополнить Счет/Картсчет иным способом.
- 2.4.12. Незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении Доверенного номера телефона.
- 2.4.13. Исключить возможность доступа третьих лиц к Кодовому слову, Логину, Паролю, Разовому паролю, к устройству на котором используется Доверенный номер телефона, обеспечить раздельное хранение Кодового слова, Логина и Пароля в недоступных для третьих лиц местах;
- 2.4.14. Никому не сообщать и не передавать Кодовое слово, Логин, Пароль, Разовый пароль, никому не передавать устройство, на котором используется Доверенный номер телефона;
- 2.4.15. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

### **3. Ответственность Сторон**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

#### **3.2. Клиент несет ответственность:**

3.2.1. За достоверность и полноту предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, а также за правильность платежных реквизитов в ЭД, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при

заключении настоящего Договора. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

3.2.2. За убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка.

3.2.3. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием Простой ЭП.

3.2.4. Клиент подтверждает, что он ознакомился и обязуется приложить максимально возможные усилия по выполнению рекомендации, содержащихся в Памятке.

### **3.3. Банк не несет ответственности:**

3.3.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, если это было вызвано ошибочными действиями Клиента, предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при приеме и исполнении Банком Распоряжения и/или иного неисполнения Клиентом настоящего Договора.

3.3.2. За невыполнение Распоряжений Клиента, если последний не предоставил запрашиваемые Банком документы (в случае если их предоставление необходимо Банку для исполнения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутренних документов Банка), а также, если проверка Простой ЭП Клиента дала отрицательный результат либо средств на Счете /Картсчете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.

3.3.3. За несанкционированный доступ к Системе ДБО третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему ДБО программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

3.3.4. За неисполнение Распоряжения, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

3.3.5. За невыполнение или несвоевременное исполнение Распоряжений, если выполнение данных Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

3.3.6. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Представителем Клиента и Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении полномочий Представителя.

3.3.7. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Простой ЭП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором, не имел возможности установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

3.3.8. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы ДБО, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы ДБО /Мобильного приложения в результате доступа третьих лиц к указанной информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне влияния Банка.

3.3.9. За техническое состояние Мобильных устройств, используемых Клиентом как средство доступа к Системе ДБО, отсутствие связи или возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным исполнение обязательств в рамках настоящего Договора.

3.3.10. За обеспечение бесперебойной и стабильной работы Платежного приложения в части аппаратно-программных средств, телекоммуникационного оборудования, систем и средств защиты информации Банка (совокупность аппаратно-программных средств, систем телекоммуникации и каналов связи).

3.3.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД и иные убытки в случаях несообщения/несвоевременного сообщения Клиентом об изменении данных, указанных Клиентом при заключении ДКБО, ограничениях его дееспособности, признания Клиента банкротом и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.3.12. За задержки и сбои, возникающие в сетях операторов мобильной связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений / PUSH-уведомлений.

3.3.13. За проведение всех необходимых организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности при обработке конфиденциальной информации и персональных данных Клиента.

3.3.14. За возможные проблемы в использовании Платежного приложения или отсутствие возможности для Пользователя использовать Платежное приложение для совершения тех или иных Операций. Поставщики, предоставляющие Платежное приложение, несут полную ответственность за его функционирование.

3.3.15. За убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Банковского продукта, а также за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании ЭСП для оплаты товаров (услуг).

**3.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:**

3.4.1. Непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, пожары, наводнения, техногенные катастрофы, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

3.4.2. Изменения законодательства Российской Федерации (принятия решений органами государственной власти Российской Федерации, а также Банком России, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящему Договору).

3.4.3. Технических сбоев (отключение/повреждение электропитания, сетей связи, технические сбои в электронных системах и т.д.).

#### **4. Особенности осуществления Дистанционного банковского обслуживания (ДБО).**

4.1. К Дистанционным каналам банковского обслуживания в Банке относятся:

4.1.1. Интернет-Банк, Мобильный Банк.

4.1.2. Платежные приложения Банка/партнеров Банка.

4.2. В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, направляя ее по контактными данным Клиента (Доверенному номеру телефона, электронной почте), указанным в Заявлении.

4.3. Для совершения Клиентом операций и оказания услуг через каналы ДБО используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая ЭП, являющиеся аналогом собственноручной подписи.

4.4. Действия, совершаемые Клиентом посредством Системы ДБО после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Банку и/или представителю Банка, в том числе в Контакт- центр Банка, Аутентификационных данных, Кодов доступа, ключа Простой ЭП, признаются действиями самого Клиента.

При этом формирование и направление документов посредством ДБО после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой ЭП признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой ЭП.

4.5. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк электронного документа, а также проверка Простой ЭП и иные действия Банка и Клиента, совершаемые посредством ДБО с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и Простой ЭП фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события,

совершаемые Клиентом посредством ДБО) являются достаточным и допустимым доказательством совершения соответствующих действий Клиентом и Банком, зафиксированных в таких журналах и лог-файлах, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций.

4.6. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа:

– являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

– не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ДБО.

4.7. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через ДБО, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Банк вправе приостанавливать проведение операций по Счету/Картсчету и/или использование Клиентом ЭСП и/или ДБО на срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, в случае выявления признаков совершения операций без согласия Клиента. Банк возобновляет проведение операции и восстанавливает возможность использования Клиентом Счета/Картсчета/ЭСП и/или ДБО в случае получения от Клиента подтверждения распоряжения на совершение операции в течение установленного в настоящем пункте срока, а также по истечении данного срока в случае неполучения от Клиента подтверждения распоряжения на ее совершение или информации о том, что указанная операция была произведена без согласия Клиента.

4.9. Банк вправе приостанавливать зачисление денежных средств, полученных со счета юридического лица, открытого в сторонней кредитной организации, на Счет/Картсчет и/или по реквизитам ЭСП на срок до 5 (пяти) рабочих дней, в случаях, предусмотренных действующим законодательством. При этом Банк уведомляет Клиента о приостановлении проведения операции и/или ограничении ДБО и необходимости предоставления в пределах указанного выше срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Банк зачисляет денежные средства на Счет/Картсчет и/или по реквизитам ЭСП в случае предоставления Клиентом в течение предусмотренного настоящим пунктом срока требуемых документов.

4.10. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента ДБО и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством ДБО, в том числе в случае непредоставления Клиентом документов и сведений, а также возникновения у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом проведение Операций возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке. Банк принимает решение о возможности возобновления обслуживания Клиента в ДБО при предоставлении Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для обновления ранее представленных идентификационных сведений, а также поясняющих характер и/или цели проводимых Операций (сделок).

4.11. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

4.12. Для использования ДБО Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной радиотелефонной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своей согласии на получение любой информации по Договору в течение срока его действия. Клиент предоставляет Банку согласие на получение Банком от оператора

связи информации об использовании Абонентского номера, необходимой для реализации Банком мер по противодействию несанкционированным действиям третьих лиц.

4.13. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций по поручению Клиента. Для получения указанных документов Клиент подписывает в Банке заявление на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций в рамках использования ЭДО, составленное по форме Банка.

4.14. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения ЭД определяются Банком.

4.15. Стороны признают, что используемые ими по Договору средства и технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации, являются достаточными для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и целостности электронных документов, а также надежной и эффективной работы, при условии соблюдения Клиентом рекомендаций, содержащихся в Памятке.

4.16. Моментом поступления ЭД в Банк считаются время и дата внесения ЭД в ЭДО. При совершении операций в ДБО используется московское время.

4.17. Плата за услуги, связанные с обработкой и исполнением ЭД, списывается Банком в момент совершения операции в размере, установленном действующими Тарифами.

4.18. Банк оставляет за собой право остановить исполнение Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием ЭДО.

#### **4.19. Обслуживание через Интернет- Банк, Мобильный Банк.**

4.19.1. Для получения ДБО посредством систем Интернет-Банк, Мобильный Банк Клиент должен заключить с Банком настоящий Договор и указать в Заявлении вид ДБО, которым он хотел бы воспользоваться.

4.19.2. Передача Клиентом ЭД подписанных Простой ЭП, посредством использования Мобильного приложения, возможна при условии присоединения Клиента к Правилам ЭДО и принятия условий Соглашения об использовании простой электронной подписи.

4.19.3. Банк обязуется обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами и другими документами Банка России, и внутренними документами Банка.

4.19.4. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или мобильное устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции с использованием Простой ЭП.

4.19.5. Идентификация, Аутентификация в ДБО осуществляется в соответствии с положениями соответствующего Приложения к настоящему Договору.

4.19.6. Банк не несет ответственности за работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования Мобильного Банка и/или Мобильного приложения Банка на мобильных устройствах, на которых используется нелицензионное программное обеспечение, Клиент самостоятельно обеспечивает защиту используемых мобильных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в соответствии с рекомендациями Банка, размещенными на Сайте.

4.19.7. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать Операции с указанием в качестве Идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера сотового телефона получателя или номера ЭСП, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации. Клиент также соглашается и поручает Банку при совершении перевода с использованием номера сотового телефона или номера ЭСП, в том числе если Клиент является получателем денежных средств, предоставлять Банку России, АО «НСПК», операторам платежных систем, кредитным организациям, являющимся участниками СБП и/или участниками платежных систем, плательщику/получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Операции данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием номера сотового телефона или номера ЭСП в качестве Идентификатора реквизитов получателя денежных средств. Информация о порядке и условиях

совершения переводов с использованием номера сотового телефона, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту и размере комиссии за совершения указанных переводов содержится в Тарифах.

4.19.8. ЭД исполняются в соответствии со сроками выполнения ЭД, установленными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка. Прием ЭД от Клиента в ДБО осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается на Сайте.

4.19.9. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД в случае:

- если ЭД оформлены с нарушением действующего законодательства РФ и требований Банка;
- отсутствия средств в размере, достаточном для совершения операции с учетом взимаемой за операцию комиссии, в соответствии с установленными Банком Тарифами;
- непредставления дополнительных документов (контрактов, договоров, счетов, актов и т.д.), предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу Банка).

4.19.10. Приостановить доступ к ДБО в одностороннем внесудебном порядке:

- в случае несогласия Клиента с изменениями Тарифов;
- в случае недостаточности денежных средств для оплаты оказываемых Банком услуг в рамках Договора;
- в случае нарушения Клиентом требований к использованию ДБО;
- в случае изменения законодательства РФ, существенно влияющего на исполнение условий Договора;
- в случае неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.19.11. Банк вправе блокировать доступ Клиента к ДБО в случае (-ях):

- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием ДБО при выявлении ситуаций, влекущих за собой нарушения действующего законодательства РФ, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, до полного выяснения всех обстоятельств;
- получения Банком достоверной информации о неисполнении Клиентом обязанностей, установленных настоящим Договором. Доступ к ДБО может быть возобновлен после устранения Клиентом допущенных нарушений;
- при подозрении, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ;
- наличия информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

#### **4.20. Использование Клиентом Платежных приложений партнеров Банка.**

4.20.1. ДБО Клиентов с использованием Платежных приложений Партнеров Банка осуществляется в соответствии с настоящим Договором и условиями использования Клиентом соответствующего ЭСП, которые опубликованы на Сайте.

4.20.2. Банк не взимает плату с Клиента за использование Платежного приложения.

4.20.3. Клиент самостоятельно устанавливает Платежное приложение, вводит данные ЭСП, инициирует создание Токена с использованием Мобильного устройства (если применимо).

### **5. Проведение Операций посредством СБП**

5.1. Банк (при наличии технической возможности) предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса быстрых платежей и использования Системы ДБО совершать операции по получению денежных средств, переводу денежных средств, с указанием в качестве идентификатора

реквизитов получателя денежных средств Доверенный номер телефона получателя, в том числе обсуживающегося в другой кредитной организации, которая является участником СБП, а также операции по оплате товаров (услуг) в Т СП с использованием СБП, в том числе СБПэй<sup>5</sup>.

5.2. Настоящим Договором Клиент дает Банку свое согласие на использование Доверенного номера телефона, в качестве Идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета/Картсчета, при совершении в пользу Клиента Операций посредством СБП.

5.3. Клиент может отказаться от использования / возобновить использование указанного в п. 5.2 настоящего Договора Идентификатора, используя функционал Системы ДБО или известив Банк посредством подачи в Банк заявления в произвольной форме.

5.4. При проведении Операций посредством СБП Банком проводится Идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового пароля, направленного на Доверенный номер телефона Клиента.

5.5. Операция посредством СБП признается совершенной Клиентом, если при его осуществлении была проведена Идентификация в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора.

5.6. Операции посредством СБП осуществляются Клиентом только в российских рублях со Счетов/Картсчетов на Счета/Картсчета Клиента, открытые в Банке.

5.7. Операции посредством СБП осуществляются только на счета физических лиц или с собственных счетов Клиента, открытых в банках – участниках СБП, а также на счета ТСП, подключённых к СБП.

5.8. Клиент может установить Счет/Картсчет по умолчанию, на который будут зачисляться суммы, перечисляемые Клиенту посредством СБП (далее – Счет по умолчанию). При установке Клиентом Счета по умолчанию Банком проводится Идентификация Клиента путем введения Клиентом Разового пароля, направленного на Доверенный номер телефона. Счет по умолчанию считается установленным Клиентом, если Банком проведена Идентификация Клиента. В случае если Счет по умолчанию Клиентом не установлен, Клиент соглашается с тем, что зачисление денежных средств осуществляется на последний по сроку открытия Счет/Картсчет.

5.9. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у него Счета/Картсчета в Банке может быть получена любым физическим лицом/ТСП подключённым к СБП, которому известен номер его мобильного телефона. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему денежных средств посредством СБП в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

5.10. Информация о порядке и условиях совершения Операций с использованием Доверенного номера телефона, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту, размере лимитов и комиссий по Операциям, содержится в Тарифах МП Банка (ООО) на дистанционное банковское обслуживание физических лиц, размещенных на Сайте и в Офисе.

5.11. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что подключается к СБП при осуществлении Операций по Счету/Картсчету Клиента посредством СБП.

5.12. Мобильное приложение «СБПэй» не использует данные Карты Банка, все Операции выполняются со Счета/Картсчета Клиента - пользователя данного приложения.

5.13. Клиент самостоятельно создает Токен счета в МП СБПей.

## **6. Обеспечение безопасности и рекомендации по снижению рисков при использовании Системы ДБО и ЭСП**

Банк использует современные меры обеспечения безопасности Системы ДБО и предоставляет удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень надежности и безопасности Системы ЭДО.

Вместе с тем, эффективность данных мер во многом зависит от соблюдения Клиентом мер безопасности при работе в Системе ЭДО.

---

<sup>5</sup> Использование Клиентом сервиса СБПэй осуществляется на условиях отдельного договора (оферты), заключаемой между Банком и Клиентом, размещенном на Сайте.

В соответствии с п.3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Клиента о следующем:

**6.1. Условия использования ЭСП**, в частности, любые ограничения способов и мест использования Системы ЭДО определены настоящим Договором, в том числе приложениями к нему и/или информацией на Сайте.

**6.2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы ДБО**

6.2.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием Системы ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи при передаче информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

6.2.2. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию учётных данных и несанкционированное удаленное управление Системой ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности указанных в данных Договоре, в том числе приложениях к нему и/или на Сайте.

6.2.3. К случаям повышенного риска, связанным с использованием Системы ДБО, относится:

– использование Системы ДБО с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте; в случае такого использования Клиент может обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет, указанные в данных правилах;

– кража (потеря) мобильного устройства, на номер которого приходят SMS-сообщения с Разовыми паролями; в случае подозрения на кражу или потерю мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Системы ДБО до восстановления SIM-карты или изменения номера мобильного устройства;

– невыполнение условий обеспечения безопасности устройства доступа в Систему ЭДО, указанных в данных правилах;

– использование пароля на вход в устройство доступа и Пароля доступа в Систему ЭДО, не соответствующих минимальным требованиям к их безопасности, указанных в Договоре, в том числе приложениях к нему и/или на Сайте;

– получение доступа к Системе ЭДО посредством браузера или Мобильного приложения с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация электронных систем с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

**6.3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы ЭДО:**

6.3.1. Перед вводом Пароля для доступа в Систему ДБО Клиент должен убедиться, что соединение установлено именно со стартовой страницы Системы ДБО и в адресной строке web-браузера отображается ссылка, указанная для входа в Систему ДБО на Сайте. Если Клиент установил, что адрес Сайта отличается или есть иные признаки, вызывающие подозрения подлинности Сайта (например, сообщение web-браузера о перенаправлении на другой сайт), то он обязан не вводить никакой конфиденциальной информации и незамедлительно сообщить о данном факте в Банк.

6.3.2. Клиенту рекомендуется вводить адрес Системы ЭДО только вручную в новом окне web-браузера в адресной строке и не переходить на данную страницу по ссылкам из интернет-ресурсов (за исключением Сайта) или из e-mail/SMS-сообщений, даже если они отправлены от имени Банка.

6.3.3. Перед началом работы в Системе ДБО через web-браузер Клиент должен удостовериться, что соединение установлено в защищенном режиме SSL: в адресной строке браузера должен появиться префикс https, а также отобразиться иконка закрытого замка (может отличаться в разных версиях браузера).

6.3.4. После окончания работы в Системе ЭДО Клиент обязан завершать сеанс работы с помощью кнопки «выход».

6.3.5. Клиент проинформирован о регулярном (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца) осуществлении смены Пароля.

6.3.6. При возникновении у Клиента подозрений, что Пароль доступа или ещё не введенный Разовый пароль стали известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему ЭДО.

6.3.7. Клиент обязан регулярно контролировать состояние своих Счетов/Картсчетов и проверять журнал операций. При обнаружении подозрительных записей Клиент незамедлительно обязан обратиться в Банк.

6.3.8. Клиент обязан не осуществлять работы в Системе ЭДО с использованием «недоверенных» устройств доступа, таких как компьютеры в интернет-кафе или другие общедоступные устройства, чужие устройства, временно используемые Вами и т.д. Клиент обязан не работать с Системой ЭДО из публичных беспроводных сетей WiFi, а обязан воспользоваться «мобильным интернетом» (GPRS/EDGE/3G/LTE). Если положения, указанные в данном пункте, Клиентом не могут быть выполнены, то при первой же возможности Клиент обязан изменить пароль доступа, войдя в Систему ЭДО с «доверенного» устройства доступа.

6.3.9. Клиент обязан

6.3.10. осуществлять взаимодействие с Системой ЭДО только с устройств, на которых:

- установлена лицензионная операционная система и осуществляется своевременная установка последних обновлений, выпущенных поставщиком данной операционной системы;
- установлено постоянно обновляемое лицензионное программное обеспечение;
- установлен парольный или иной способ защиты доступа к устройству и его программному обеспечению;
- установлено антивирусное программное обеспечение, которое обеспечивает регулярное обновление антивирусных баз (при наличии технической возможности).

6.3.11. Клиент обязан осуществлять взаимодействие с Системой с компьютеров и ноутбуков, на которых:

- доступ к Сервису и работа осуществляется под локальной учётной записью, для которой недоступны административные права;
- гостевая учётная запись заблокирована;
- установлен персональный межсетевой экран (при наличии технической возможности).

6.3.12. не сообщать никому свои пароли для входа в Систему ЭДО или для подтверждения Операций, а также номера своих Карт и трехзначный защитный код на оборотной стороне Карты.

6.3.13. сверять текст SMS-сообщений, содержащий Разовый пароль, с деталями выполняемой Клиентом операции. Если в SMS указан Разовый пароль для Операции, которую Клиент не совершал, или Клиенту предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по счету Клиента платеж, Клиент обязан не вводить его в Систему ЭДО и не называть его, в том числе сотрудникам Банка.

6.3.14. заблокировать SIM-карту, обратиться в Банк и удалить телефон из списка Доверенных телефонных номеров в случае утери мобильного телефона, на который приходят Разовые пароли.

6.3.15. записать контактный телефон Банка в адресную книгу или запомнить его в случае если в личном кабинете Системы ЭДО Клиентом был обнаружен телефон, отличный от записанного, немедленно позвонить в Банк по ранее записанному им телефону.

6.3.16. устанавливать Мобильные приложения только из авторизованных магазинов App Store и Google Play.

6.3.17. избегать регистрации номера Доверенного номера телефона, в социальных сетях и других открытых источниках.

6.3.18. использовать для работы с Системой только сложные пароли, удовлетворяющие следующим минимальным требованиям:

- пароль не должен содержать последовательности одинаковых символов и групп символов, легко угадываемые комбинации символов (например, aaaaa, 22223333, qwerty, 123456, abc123 и т.д.);
- пароль не должен содержать словарных слов (например, password, football), а также русских слов, набранных в английской кодировке (например, gfhjkm – пароль);

– пароль не должен совпадать с паролями, используемыми в других системах или интернет-ресурсах (вход в операционную систему устройства доступа, электронную почту, социальные сети, развлекательные ресурсы, интернет-форумы и т.д.);

– если применимо в Системе ЭДО - пароль должен иметь длину от 8 символов, и состоять хотя бы из трёх разных типов символов (цифры, заглавные и строчные буквы, спецсимволы).

6.3.19. никогда не сообщать Пароль третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводить Пароль только при работе в Системе ЭДО.

6.3.20. не записывать и не хранить Пароль в местах доступа третьих лиц. Клиенту запрещается хранить Пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения SMS-сообщений, а также на иных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом.

## **7. Политика лояльности Клиентов.**

7.1. В целях реализации политики лояльности Клиентов Банк вправе проводить комплекс мер поощрению использования ЭСП в соответствии с Условиями программы лояльности для клиентов МП Банк (ООО) и пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий», Правилами лояльности для держателей карт «Мир» платежной системы «Мир», а также программ лояльности Партнеров Банка<sup>6</sup>, к которым Клиент присоединился в соответствии с условиями соответствующей программы лояльности.

7.2. Банк при наличии технической возможности может осуществлять регистрацию ЭСП Клиентов в Программе лояльности для держателей карт «Мир», при этом Клиент обязуется самостоятельно отслеживать статус регистрации в указанной программе лояльности.

7.3. В целях сохранения лояльности Клиентов Банк вправе проводить маркетинговые/рекламные акции.

7.4. Порядок присоединения Клиента к другим программам лояльности определяется в соответствующих правилах лояльности, установленных Банком либо партнёрами Банка для Клиентов. Указанные правила доводятся до Клиентов в порядке, определённом настоящим Договором, если иной порядок не определен в советующих правилах лояльности.

## **8. Порядок рассмотрения Обращений Клиента**

8.1. Банк обязуется рассматривать Обращения Клиента и предоставлять Клиенту ответ на Обращение.

8.2. Обращение рассматривается только в том случае, если оно содержит подробное и логичное изложение возникшей проблемы и информацию, позволяющую идентифицировать Клиента:

- ФИО Клиента;
- дата рождения Клиента;
- контактная информация Клиента: телефон и/или почтовый/электронный адрес.

8.3. В случае если в Обращении отсутствуют сведения, предусмотренные п. 8.2 настоящего Договора, Обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

8.4. Обращения в устной форме принимаются:

- сотрудником Банка по телефону Контакт – Центра, размещенному на Сайте;
- сотрудником Банка при личном обращении Клиента.

8.5. Обращения в письменном виде предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Офис или по почте, либо с использованием Систем ДБО.

8.6. Ответы на Обращения предоставляются Банком следующим образом:

- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Обращении;
- в письменной форме непосредственно в Офисе;
- в письменной форме путем направления сообщения на электронную почту Клиента, указанную Клиентом в Обращении;

---

<sup>6</sup> Список Партнеров Банка размещается на сайте Банка в сети Интернет

- в письменной форме путем направления сообщения посредством Системы ДБО;
- почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу, указанному Клиентом в Обращении.

8.7. Срок рассмотрения Обращения Клиента Банком исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком Обращения от Клиента в любой форме. Обращения рассматриваются Банком в следующие сроки:

Сроки рассмотрения Обращения	Типы Обращений
<b>5 рабочих дней</b>	устные Обращения, поступившие через телефон Банка, указанный в п. 8.4 настоящего Договора; Обращения, связанные с увеличением обязательств Клиента перед Банком по вине сотрудника Банка (без предоставления официального письменного ответа – 5 (Пять) рабочих дней, с предоставлением официального ответа – до 10 (Десять) рабочих дней)
<b>10 календарных дней</b>	письменные Обращения (в том числе электронные сообщения), требующие проведения служебного расследования и получения уточняющей информации; Обращения, требующие предоставления официального письменного ответа; письменные Обращения, содержащие требования Клиента, связанные с возвратами комиссий и иных неправомерно удержанных Банком сумм
<b>30 календарных дней</b>	письменные Обращения, требующие проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем
<b>60 календарных дней</b>	Обращения, связанные с использованием ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств (то есть в случаях, когда при осуществлении перевода плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживал иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк)

8.8. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней (за исключением Обращений, связанных с использованием ЭСП за пределами территории РФ).

8.9. Рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов<sup>7</sup>.

8.10. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:

- к совершенной Операции после истечения одного дня с даты получения от Банка уведомления о ее совершении;
- к комиссии (плате, вознаграждению, штрафу), начисленной Банком, после истечения 30 (тридцати) дней со дня ее начисления (списания).

8.11. Рассмотрение Обращений по Операциям с использованием ЭСП / Реквизитов осуществляется в соответствии с заявлением о несогласии с Операцией, оформленным по форме Банка и предоставленным Клиентом в Банк, или с помощью Системы ДБО, в пределах сроков, указанных в п. 8.7. настоящего раздела, при условии предоставления подтверждающих документов по опротестовываемым Операциям, обосновывающих доводы, заявленные в Обращении.

## 9. Внесение изменений в Договор

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также утверждение Банком новой редакции настоящего Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке. Внесение изменений в Тарифы осуществляется в порядке, установленном Тарифами, при этом изменение Тарифов осуществляется в двустороннем порядке.

<sup>7</sup> Перечень документов и возможные ситуации ведения претензионной работы приведены на официальном сайте Банка в разделе «Банковские карты».

9.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор, об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, установленных настоящим Договором.

9.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, вступают в силу со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 9.2 настоящего Договора.

9.4. Любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор, в том числе заключивших настоящий Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, с новой редакцией настоящего, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта, в том числе в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отсутствии денежных средств на Счетах/Картсчетах Клиента и отсутствии Операций по Счетам/Картсчетам, открытым и/или обслуживаемым в рамках настоящего Договора, в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком в рамках настоящего Договора. В данном случае Банк информирует Клиента о закрытии Счета/Картсчета за два месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS-сообщения;
- в случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ.

Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счетов/Картсчетов Клиента и прекращения предоставления Клиенту Банковских продуктов.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями настоящего Договора/Тарифов, осуществленными Банком в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, путем предоставления в Банк соответствующего Заявления об отказе от использования Банковского продукта по всем предоставляемым в рамках настоящего Договора Банковским продуктам.

Особенности порядка отказа от предоставления/использования Банковского продукта и закрытия Счетов/Картсчетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках настоящего Договора могут быть определены соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

10.4. При расторжении настоящего Договора, а также в случае отказа Клиента от предоставления/использования Банковского продукта возврат сумм комиссий и иных плат за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

## **11. Обработка персональных данных**

11.1. Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях исполнения и сопровождения Договора, а также в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации после исполнения всех обязательств по Договору.

11.2. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

11.3. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том

числе трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11.4. В случае Идентификации Держателя Предоплаченной карты, как иностранного налогоплательщика, Держатель предоставляет Банку письменное согласие на трансграничную передачу персональных данных иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов в порядке и объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации, в целях исполнения законодательства иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

12.3. Стороны договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, путем переговоров.

12.4. Любой спор, возникающий из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Срок ответа на претензию или Заявление Клиента о возврате средств – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Банком такой претензии/заявления.

12.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Пресненский районный суд г. Москвы.

## **Правила открытия и закрытия Счета**

### **1. Порядок открытия Счета.**

1.1. Счет может быть открыт в российских рублях или иностранной валюте в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении. Список валют, в которых может быть открыт Счет, приведен в Заявлении.

Открытие Счета Клиентам в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет, за исключением Счета, открываемого для обслуживания его вклада, осуществляется при наличии письменного согласия законного Представителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета Клиенту, ограниченному судом в дееспособности, осуществляется при наличии письменного согласия попечителя указанного лица на осуществление соответствующих действий.

Открытие Счета на имя недееспособного или малолетнего (не достигшего 14 (Четырнадцати) лет) Клиента осуществляется его законным Представителем.

Открытие Счета Клиентам в возрасте от 14 до 18 лет или лицам, не достигшим 14-летнего возраста осуществляется только в Офисах Банка, услуги ДБО и ЭСП таким клиентам не предоставляются.

1.2. Открытие первого Счета осуществляется только при личном присутствии физического лица, открывающего Счет, либо его Представителя, если Клиент не имеет Картсчета в Банке.

1.3. Открытие второго и последующих Счетов, открытие которых предусмотрено условиями Договора, может осуществляться как при личном присутствии Клиента, так и дистанционно посредством Системы ДБО с использованием Простой ЭП Клиента, *при условии технической реализации*.

1.4. В случае дистанционного открытия Счета, Клиенту необходимо войти в Систему ДБО в порядке, определенном Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к Договору). Далее открыть Счет в соответствии с Инструкцией пользователя МП «Мир Привилегий» размещенной на сайте Банка в сети Интернет<sup>8</sup>.

Клиент путем подачи Заявления на открытие Счета посредством Системы ДБО в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к действующей редакции настоящих Правил, а также к действующей редакции Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в МП Банке (ООО).

Для подтверждения открытия Счета с использованием Системы ДБО, используется Разовый пароль.

### **2. Порядок осуществления расчетов.**

2.1. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется:

– на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Для безналичного перечисления денежных средств со Счета на основании письменного заявления Клиента, Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени;

– на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре) сформированного (составленного и оформленного), подписанного Клиентом и переданного в Банк ЭД.

2.2. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить электронный документ/заявление Клиента без исполнения в случае обнаружения ошибок и/или неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

<sup>8</sup> [https://mp-bank.ru/upload/iblock/142/7yz8fno7iefvklhl2ncjchnb6jugfib/instr\\_18122023.pdf](https://mp-bank.ru/upload/iblock/142/7yz8fno7iefvklhl2ncjchnb6jugfib/instr_18122023.pdf)

2.3. Заявления Клиента принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов – операционного дня. Заявления, поступившие в Банк после истечения данного срока, принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем.

2.4. Время работы Банка для обслуживания Клиентов (операционный день) доводится до клиентов Банка путем размещения в офисах Банка, а также в сети интернет по адресу: <https://mp-bank.ru/>.

2.5. Исполнение заявления Клиента/ЭД о перечислении денежных средств со Счета осуществляется не позднее следующего рабочего дня после дня принятия Банком заявления Клиента/ЭД к исполнению, если иное не установлено положениями настоящих Правил.

2.6. За совершение Банком операций с денежными средствами, размещенными на Счете, в том числе за оказание Банком Клиенту услуг по Договору, Банк взимает с Клиента платы (комиссии) в соответствии с Тарифами.

2.7. Взнос денежных средств на Счет третьими лицами допускается, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2.8. Выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется через кассу Банка или с использованием ЭСП в пределах остатка денежных средств, размещенных на Счете.

2.9. Списание денежных средств со Счета на основании письменных заявлений/ЭД Клиента, составленных по форме Банка/с использованием системы ДБО, производится в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено Договором.

### **3. Начисления и выплаты процентов.**

3.1. Начисление процентов на остаток средств по Счету (если это предусмотрено Тарифами) производится со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет Клиента, до дня окончания срока действия Договора (включительно) либо до списания денежных средств со Счета по иным основаниям.

3.2. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. Изменение Тарифов в т.ч. в части изменения величины процентной ставки на остаток по Счету распространяется на действующие Договоры Счета до окончания действия Договора и закрытия счета. Изменение Тарифов в части изменения процентной ставки производится путем информирования Клиента одним из способов, указанных в пункте 3.1.8. настоящего Договора.

3.4. Начисление процентов на остаток денежных средств на Текущем счете осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, путем подачи письменных заявлений/ЭД, содержащих все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты и составленных по форме, установленной Банком, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

4.1.2. Получать выписки о состоянии Счета и совершенным по нему операциям.

4.1.3. Получать справки и консультации по предмету настоящего Договора.

4.1.4. Получать наличные денежные средства в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.5. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и заверенной нотариально либо уполномоченным сотрудником Банка. Прекратить действие доверенности путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

3.2.1 Не использовать Счет для осуществления операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, не предусмотренных для счета данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и Договором.

3.2.2 Совершать операции по Счету с соблюдением требований, предъявляемым к таким операциям, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.2.3 Давать Банку распоряжения на проведение операций по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете путем подачи письменных заявлений / ЭД, составленных по форме, установленной Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3.2.4 Оплачивать операции, совершаемые с денежными средствами по Счету, а также услуги, оказываемые Банком по Договору, в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения соответствующей операции по Счету и/или на дату оказания соответствующей услуги по Договору.

3.2.5 Нести финансовую ответственность за все операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными Правилами дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий») сформированного (составленного и оформленного), подписанного Клиентом и переданного в Банк ЭД.

3.2.6 Информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении о присоединении, в том числе об изменении своих персональных данных, в течение 7 (семи) календарных дней с момента таких изменений, путем направления в Банк письменного уведомления. При изменении фамилии, имени или отчества предоставлять в Банк новый документ, удостоверяющий личность.

3.2.7 Представлять в Банк документы по операциям, проводимым по Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.2.8 Уведомлять в письменной форме Банк о суммах, ошибочно зачисленных на Счет, и суммах, ошибочно списанных со Счета, в течение 2 (Двух) календарных дней с даты получения выписки по Счету, в которой отражена соответствующая операция, с указанием оспариваемых сумм. После проведения соответствующего расследования, в случае обоснованности требований Клиента об ошибочном списании Банком денежных средств со Счета, Банк обеспечивает возврат списанных денежных средств на Счет.

3.2.9 Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

3.2.10 Выполнять иные требования, предусмотренные настоящим Договором.

#### **4.3. Банк имеет право:**

4.3.1. Отказать Клиенту в совершении расчетных и кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, нормативных актов Банка России, порядка оформления заявления/ЭД и сроков его представления в Банк, в том числе, в случае совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью, а также при наложении ареста на денежные средства или приостановлении операций по Счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с обязательным извещением Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора. Измененные Тарифы Банка применяются к операциям, совершаемым с даты введения их в действие Банком.

4.3.3. Списывать из денежных средств Клиента, находящихся на его Счете комиссионное вознаграждение за расчетно-кассовое обслуживание в соответствии с действующими в Банке Тарифами в день проведения операции.

4.3.4. Без распоряжения (согласия) Клиента производить списание ошибочно зачисленных сумм со Счета последнего.

4.3.5. Произвести списание денежных средств со Счета Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, условиями заключенных с Банком Договоров, а также при возникновении задолженности Клиента перед Банком для её погашения.

4.3.6. Списание Банком денежных средств производится путем предъявления к Счету Клиента платежных требований или банковских ордеров и их исполнением. Предоставление Клиентом Банку права списания денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента является заранее данным акцептом. Акцепт распространяется на весь период действия настоящего Договора.

4.3.7. При совершении операций по Счету в иностранной валюте Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет проверку соблюдения Клиентом актов валютного законодательства и законности поступления и расходования Клиентом средств в иностранной валюте.

4.3.8. Банк отказывает Клиенту в осуществлении операции по Счету:

– если заявление/ЭД Клиента оформлено с нарушением требований Банка России или Клиентом в установленных законодательством Российской Федерации случаях не представлены документы, являющиеся основанием для проведения операции;

– если из представленного Клиентом заявления и документов, являющихся основанием для проведения операции, следует несоответствие проводимой валютной операции режиму счета, в т.ч. при несоблюдении Клиентом требования законодательства Российской Федерации или нормативных актов Банка России.

4.3.9. Банк оставляет заявление/ЭД Клиента без исполнения и информирует Клиента о выявленных нарушениях/несоответствиях не позднее следующего рабочего дня после дня приема документов.

4.3.10. Банк, принимая Заявление на перечисление или выдачу денежных средств со Счета, имеет право затребовать у Клиента или его доверенного лица документ, удостоверяющий личность, миграционную карту или документ, подтверждающий правомерность нахождения в Российской Федерации, а Клиент или его доверенное лицо обязаны предоставить его Банку. В противном случае заявление Банком к исполнению может не приниматься.

4.3.11. В течение срока действия настоящего Договора Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить в Банк информацию о выгодоприобретателе в течение 7 рабочих дней документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также информацию о выгодоприобретателе при осуществлении Клиентом операций по Текущему счету к выгоде третьего лица (на основании договора поручения, комиссии, доверительного управления, агентского договора и т.д.), а также документы, являющиеся основанием проведения операций по Счету.

4.3.12. Также, Банк вправе запросить в целях идентификации Клиента дополнительную информацию о наименовании и местонахождении иностранных кредитных организаций, с которыми у Клиента имелись или имеются гражданско-правовые отношения, вытекающие из договора банковского счета/вклада, о характере и продолжительности этих отношений и рекомендательные письма, составленные в произвольной форме у российских или иностранных кредитных организаций, с которыми у Клиента имеются гражданско-правовые отношения, вытекающие из договора банковского счета.

#### **4.4. Банк обязуется:**

4.4.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета и о проведении других операций по Счету, оформленных в виде письменных заявлений/ЭД по форме, установленной Банком, в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Банка России и Договором.

4.4.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании письменного заявления / ЭД Клиента, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, составленного по форме, установленной Банком.

4.4.3. Выдавать Клиенту при его личном обращении в Банк либо посредством ДБО выписки по Счету.

4.4.4. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет.

4.4.5. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и об операциях, совершаемых по Счету. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4.6. Производить списание денежных средств со Счета по требованию третьих лиц в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено Договором.

4.4.7. Уведомлять Клиента об изменении Условий или Тарифов путем размещения в офисах Банка, а также в сети интернет по адресу: <https://mp-bank.ru/>.

4.4.8. Принимать письменные заявления Клиента, составленные по форме Банка, на совершение банковских операций по Счету в сроки, предусмотренные режимом работы Банка, установленным для обслуживания физических лиц, информация о котором размещается в операционных залах Банка и его обособленных и внутренних структурных подразделениях, а также в сети Интернет по адресу: <https://mp-bank.ru/>.

4.4.9. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором.

## **5. Порядок закрытия Счета и расторжения договора.**

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

– по требованию Клиента путем подачи в Банк письменного заявления установленной Банком формы.

– при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, направив уведомление об этом Клиенту в установленном порядке.

5.2. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Уведомление о расторжении настоящего договора по инициативе Банка направляется Клиенту заказным письмом с уведомлением по адресу, или адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении о присоединении, или через систему ДБО.

5.3. В случае неполучения указанного уведомления по причине изменения указанных в Договоре адресов связи с Клиентом, при отсутствии в Банке подтвержденной Клиентом информации об адресе или способе связи, Клиент считается надлежащим образом, уведомленным о расторжении настоящего договора, и Банк не несет ответственности за возможные убытки, связанные с отсутствием у Клиента информации о расторжении настоящего Договора.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении семи календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении настоящего Договора, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

5.5. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по перечислению обязательных платежей в бюджет.

5.6. Остаток денежных средств на счете выдается клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления клиента.

5.7. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.

5.8. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

5.9. При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк прекращает начисление процентов, пересчитывает проценты в соответствии с Тарифом в порядке досрочного изъятия, выплачивает средства наследнику (-ам) наличными или по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства, расторгает Договор Счета, закрывает все Счета.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

## **Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

### **Термины и определения**

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** — процедура получения Банком разрешения Держателя на совершение Операции с использованием ЭСП/Реквизитов по результатам проверки авторизационных данных (данных о ЭСП и запрашиваемой сумме для проведения Операции) и достаточности Платежного лимита Держателя, порождающая обязательство Банка исполнить Распоряжение.

**Код доступа** – 4-значный цифровой код, который задается Держателем самостоятельно и используется для подтверждения входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий».

**Логин** – по смыслу настоящих Правил - Номер телефона Держателя.

**Мобильное приложение «Мир Привилегий» (МП «Мир Привилегий»)** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, пользователям которого доступен к оформлению и использованию Банковский продукт, и посредством которого обеспечивается ДБО Держателей. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

**Номер телефона** – телефонный номер сотовой связи, указанный Держателем при первичной Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Первичный пароль (Код активации)** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая на оборудовании Банка с отправкой на Номер телефона после первого прохождения процедуры Идентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий». Используется Держателем один раз, исключительно для первичного входа в Мобильное приложение «Мир Привилегий». Является частью Аутентификационных данных. Держатель обязан самостоятельно сформировать Код доступа, который в дальнейшем будет использоваться для прохождения процедуры Аутентификации в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Саморегистрация** – последовательность действий, выполняемых Держателем для электронной регистрации своих учетных данных в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

**Соглашение** – Соглашение об использовании простой электронной подписи Пользователя в Мобильном приложении (Приложение № 1 к Правилам ЭДО).

### **1. Предмет и порядок присоединения к Правилам**

1.1. Настоящие Правила устанавливают особенности осуществления ДБО Клиентов, определяют права, обязанности и ответственность Сторон при использовании Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.2. Банк самостоятельно определяет функциональность ДБО, а также объем операций, совершаемых Клиентом посредством его использования. О дополнениях и изменениях в функциональности ДБО Банк уведомляет Клиента посредством информирования на Сайте, в Инструкции пользователя по эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», а также в порядке, предусмотренном разделом 8 Общих условий настоящего Договора.

1.3. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает принятие им условий настоящих Правил, Правил ЭДО, и обязательство неукоснительно их соблюдать, а также принятие условий Соглашения об использовании простой электронной подписи.

1.4. Присоединение к настоящим Правилам, Правилам ЭДО и принятие условия Соглашения, выраженное в порядке, определенном в п.1.3 настоящих Правил подтверждает, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Простой ЭП при подписании ЭД и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи в Банк, и принимает такие риски.

1.5. Клиент соглашается с тем, что применяемые методы его распознавания в МП «Мир Привилегий», являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на исполнение ЭД.

1.6. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Мобильного приложения «Мир Привилегий» может быть связано с риском в случае несоблюдения им условий обеспечения информационной безопасности при работе в ней.

## **2. Особенности порядка обработки и исполнения ЭД.**

2.1. ЭД заполняется Клиентом, согласно наименованиям полей, ЭД в МП «Мир Привилегий».

2.2. ЭД, составленный и подтвержденный в МП «Мир Привилегий» передается на обработку и исполнение в Банк посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.3. Акцепт действий в Мобильном приложении «Мир Привилегий» выполняется при нажатии Клиентом на экране подтверждающей клавиши.

2.4. Банк может приостановить или ограничить информационный обмен (блокировать доступ Клиенту к МП «Мир Привилегий») в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

2.5. Уведомление Клиента о приостановлении информационного обмена через Мобильное приложение «Мир Привилегий» осуществляется Банком в течение одного календарного дня с момента обнаружения фактов, влекущих за собой приостановку:

- в виде предупреждения, посылаемого Банком SMS-сообщением на Номер телефона;
- в виде предупреждения, посылаемого Банком PUSH-уведомлением посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».

2.6. Банк может восстановить информационный обмен с Клиентом в случае:

- обращения Клиента в Офис для выяснения причины приостановления информационного обмена и устранения возникшей причины.

2.7. Банк осуществляет проверку полученных от Клиента ЭД: на подлинность значений Аутентификационных данных; на присутствие обязательной информации в полях ЭД. Полученные от Клиента ЭД не принимаются Банком в случае выявления ошибки при проверке одного или более параметров платежа.

2.8. Клиент может самостоятельно распечатать документ, подтверждающий осуществление Операции (Справку о подтверждении операции с отметкой Банка) со страницы деталей соответствующей Операции в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

## **3. Права и обязанности Банка.**

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Принимать к исполнению полученные от Клиента посредством МП «Мир Привилегий» ЭД, оформленные и удостоверенные в соответствии с Договором.

3.1.2. Информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента посредством МП «Мир Привилегий».

3.1.3. Предоставлять Клиенту информацию по его Операциям и Счетам/Картсчетам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

3.1.4. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», а также об увеличении функциональности МП «Мир Привилегий».

3.1.5. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к Счетам/Картсчетам посредством МП «Мир Привилегий», не разглашать банковскую тайну, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.6. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.1.7. По результатам обработки полученных от Клиента ЭД, информировать его об исполнении/отмене полученного ЭД в МП «Мир Привилегий».

3.1.8. Извещать Клиента об изменении действующих Тарифов путем размещения информации на Сайте, а также, при наличии технической возможности, в МП «Мир Привилегий» не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Осуществлять блокировку Аутентификационных данных Клиента в случае возникновения подозрений в их компрометации, а также приостанавливать отправку Разового пароля на Доверенный номер телефона Клиента в случае подозрения на его утрату.

3.2.2. Приостановить на неопределенный срок использование МП «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию МП «Мир Привилегий». В этом случае Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на Сайте.

3.2.3. Устанавливать лимиты и ограничения на проведение операций, а также реализовывать в МП «Мир Привилегий» иные механизмы, снижающие риски Клиента и Банка.

3.2.4. Приостанавливать исполнение Распоряжения, соответствующее признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, и блокировать возможность совершения дальнейших операций в МП «Мир Привилегий». Банк возобновляет исполнение Распоряжения и производит разблокировку совершения операций в МП «Мир Привилегий», после получения от Клиента подтверждения о совершении операции от его имени.

## **4. Права и обязанности Клиента.**

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. До подключения МП «Мир Привилегий» ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами и Памяткой, размещенными на Сайте.

4.1.2. Использовать МП «Мир Привилегий» в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

4.1.3. Сформировать Код доступа при первом сеансе работы в МП «Мир Привилегий».

4.1.4. Обеспечивать безопасность и целостность среды исполнения на мобильном устройстве (защиту от вирусов, программ-закладок и другого опасного программного обеспечения) в соответствии с рекомендациями в Памятке.

4.1.5. Выполнять правила обеспечения безопасности при использовании МП «Мир Привилегий», указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

4.1.6. Соблюдать конфиденциальность Аутентификационных данных, используемых для доступа в МП «Мир Привилегий» и не разглашать информацию о них третьим лицам.

4.1.7. Предоставить Банку Номер телефона для направления Разового пароля и информирования о проведенных Операциях.

4.1.8. Контролировать доступность указанного Номера телефона и своевременно информировать Банк об утрате или изменении.

4.1.9. В случае получения уведомления от Банка о совершении Операций в МП «Мир Привилегий», узнавать подробности о проведенных Операциях/Авторизациях, следующими способами:

– путем просмотра истории совершенных Операций соответствующем разделе МП «Мир

## Привилегий»

- путем обращения в Банк по телефону + 7 (495) 258-61-00;
- путем обращения по телефонам горячей линии: + 7 (495) 120-13-08; +7 (800) 600-23-50;
- путем обращения в Офис Банка.

4.1.10. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или утраты, хищения, несанкционированного доступа к Мобильному устройству, используемого Клиентом для доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», а также в случае утраты/изменения Доверенного номера телефона, указанного Клиентом при подключении к Мобильному приложению «Мир Привилегий», Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк о данном факте с целью предотвращения возможных мошеннических операций со стороны третьих лиц. В случае наступления указанных событий и получения уведомления от Банка о совершенной Операции с использованием скомпрометированных Авторизационных данных и/или Мобильного устройства, Клиент обязан сообщить в Банк, не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Операции:

- путем обращения в Банк по телефону + 7 (495) 258-61-00;
- по телефонам горячей линии + 7 (495) 120-13-08; +7 (800) 600-23-50;
- путем обращения в Офис Банка.

4.1.11. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об:

- утере / утрате Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение «Мир Привилегий»;
- утере / замене sim-карты с номером мобильного телефона, на который направляется одноразовый SMS-пароль.

4.1.12. В случае выявления перевода (–ов) денежных средств, совершенного (–ных) без согласия Клиента или подозрения на хищение, Клиент обязан руководствоваться настоящим Договором.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Передавать в Банк ЭД посредством МП «Мир Привилегий», использовать все функциональные возможности МП «Мир Привилегий» в соответствии с Инструкцией пользователя по эксплуатации Мобильного приложения «Мир Привилегий», размещенной на Сайте.

4.2.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации МП «Мир Привилегий», а также знакомиться со справочно-информационными материалами об обслуживании Мобильного приложения «Мир Привилегий», размещенными на Сайте.

4.2.3. В случае любого подозрения в компрометации средств доступа в Мобильное приложение «Мир Привилегий», осуществлять их блокировку в соответствии с настоящим Договором.

4.2.4. Производить смену Мобильного устройства, как средства доступа в МП «Мир Привилегий» и Доверенного номера телефона, в порядке, установленном условиями настоящего Договора.

4.2.5. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в МП «Мир Привилегий», представив в Банк письменное заявление об аннулировании Банковского продукта, составленное по форме Банка.

## **5. Приостановление и ограничение доступа к функционалу Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

5.1. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий» в одностороннем порядке в случае, если Клиент нарушает порядок использования Мобильного приложения «Мир Привилегий», предусмотренный настоящими Правилами.

5.2. При обращении Клиента в Банк с заявлением о хищении и/или подозрении на хищение денежных средств, Банк руководствуется положениями настоящего Договора и нормативными документами Банка России.

5.3. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на Авторизацию Операций в МП «Мир Привилегий», направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

5.4. В день приостановления / прекращения обслуживания Клиента в МП «Мир Привилегий» по следующим причинам:

- в связи с нарушением порядка использования МП «Мир Привилегий»;
- в связи с выявлением Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- на основании уведомления Клиента.

Банк информирует Клиента о приостановлении / прекращении обслуживания в МП «Мир Привилегий» с указанием соответствующей причины путем направления SMS-сообщений / PUSH-уведомлений на Номер телефона.

## **6. Прочие условия.**

6.1. В случае расторжения Договора по заявлению Клиента, последний обязан одновременно с подачей в Банк заявления о расторжении Договора погасить возникшую по Договору задолженность (при ее наличии) в полном объеме за оказание услуг в рамках настоящего Договора в размере, установленном Тарифами.

6.2. Расторжение Договора не является основанием для отказа Клиента от проведения Операций, совершенных с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий».

6.3. Договор прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений Сторон в случае закрытия Клиентом последнего Счета/Картсчета.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

## Правила выпуска и обслуживания дебетовых карт

Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения в Банке Картсчета Держателя, порядок предоставления, обслуживания и использования Карты. В рамках настоящих Правил Банк выпускает, дебетовые карты на физическом и цифровом носителе.

### Термины и определения

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Дебетовая карта** – электронное средство платежа, платежная карта, выпущенная / обслуживаемая в соответствии с настоящим Договором являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Операций с использованием Карты / реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Картсчете. Дебетовые карты выпускаются как на физическом носителе, так и на цифровом носителе. Конкретный вид Карты, предоставляемой Клиенту и особенности ее использования устанавливаются в Тарифах.

**Мобильный платежный сервис** - мобильное приложение, принадлежащие компании - поставщику платежных приложений, обеспечивающих совершение Держателем операций с использованием Карт и/или мобильных устройств и/или NFC устройств.

**ПИН (ПИН-код)** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения Держателем проведения Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Дебетовой карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

**Спорная Операция** – Операция, оспариваемая Держателем, эмитентом или эквайером в порядке, предусмотренном Правилами Платежной системы «МИР», либо расследуемая по уведомлению о неподтвержденной Операции или иным основаниям.

**Центр уведомлений** – раздел Мобильного приложения «Мир Привилегий», который содержит всю информацию об Операциях, совершенных Держателем по Картсчету.

### 1. Порядок выпуска и использования Дебетовой карты

1.1. Для выпуска Дебетовой карты Держателю необходимо подписать Заявление Простой ЭП либо собственноручно на бумажном носителе.

Выпуск Дебетовой карт, может осуществляться Банком посредством использования Мобильного приложения «Мир Привилегий». Клиент соглашается и подтверждает, что в момент выпуска первой Дебетовой карты Клиенту предоставляется ЭСП МП Рау. Эмиссия ЭСП МП Рау осуществляется на основании Правил выпуска и использования электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау» (приложение 5 к настоящему Договору) и Договора.

При положительном результате проверки Клиента при обработке Банком полученного Заявления, Держателю выпускается цифровая Дебетовая карта в Мобильном приложении «Мир Привилегий» либо выдается Дебетовая карта на физическом носителе.

1.2. Операции с использованием Дебетовой карты или ее Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора, правил платежных систем, настоящего Договора и внутренних документов Банка.

1.3. Для подтверждения совершения Операции Держателю может потребоваться ввод Разового пароля. Разовый пароль при проведении Операций с использованием Дебетовой карты или ее Реквизитов направляется Держателю в виде PUSH-уведомления/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона после запроса Держателя на предоставление Разового пароля (технология Mir-Ассерт, 3D-Secure). Один Разовый пароль может быть использован Держателем для подтверждения только одной Операции.

1.4. При совершении Операции с Дебетовой картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одна тысяча) рублей или её эквивалента в другой валюте, ПИН-код может не запрашиваться. Операция с использованием Дебетовой карты, совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода ПИН-кода, считается Операцией, совершенной Держателем лично.

1.5. Держателю необходимо внимательно изучать текст сообщений, содержащих Разовый пароль, и, в случае отличия описания совершаемой Операции от реального намерения Держателя, Держателю рекомендуется не подтверждать Операцию (не вводить Разовый пароль).

1.6. Если размера Платежного лимита недостаточно для осуществления расходной Операции, то расходная Операция отклоняется.

1.7. В случае отсутствия или недостаточности Платежного лимита в дату списания комиссии Банка с учетом Тарифов, возможность совершения Операций по Дебетовой карте приостанавливается до пополнения Платежного лимита в необходимом размере для списания комиссии Банка в соответствии с действующими Тарифами.

1.8. Операции могут совершаться Держателем в течении всего срока действия Дебетовой карты, в рамках Платежного либо установленного Банком или Держателем лимита за исключением ограничений при Блокировке Дебетовой карты.

## **2. Открытие и ведение Картсчета.**

2.1. Картсчет открывается Держателю одновременно с выпуском Дебетовой карты на основании информации, указанной Держателем в Заявлении при условии положительного результата проверок. Валюта Картсчета определяется Тарифами и Заявлением.

2.2. Порядок списания, размер комиссии и ограничения по операциям, а также порядок начисления и размер процентной ставки на остаток по Карточному счету устанавливается Тарифами по карточному продукту. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора и размещается на сайте Банка в сети Интернет <https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/>.

2.3. В случае необходимости, в том числе утраты Дебетовой карты или доступа к ней Держатель может получить денежные средства в Офисе, предъявив документ, удостоверяющий личность.

2.4. В случае превышения Платежного лимита в следствии совершения Операций проведённых без Авторизации (в т.ч. в результате списания комиссий сторонних банков-эмитентов / банков-эквайеров, не учтенных при Авторизации, и пр.) у Держателя возникает обязательство перед Банком в виде Технического овердрафта на сумму превышения Платежного лимита.

2.5. За пользование Техническим овердрафтом Банк ежедневно, с момента его возникновения, начисляет неустойку за превышение Платежного лимита в размере, установленном Тарифами.

2.6. При возникновении Технического овердрафта Держатель обязан незамедлительно в полном объеме погасить сумму Технического овердрафта.

2.7. В случае недостаточности поступивших денежных средств для погашения Технического овердрафта в полном объеме, Банк направляет поступившие денежные средства для погашения обязательств перед Банком в следующей очередности:

– в первую очередь – погашение неустойки за превышение Платежного лимита на дату поступления денежных средств;

– во вторую очередь – погашение основной суммы Технического овердрафта.

### **3. Порядок уведомления об Операциях, о приостановлении и прекращении использования Дебетовой карты, порядок приема и рассмотрения Банком обращений / заявлений Держателя.**

3.1. Держатель обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Дебетовой карты либо ее Реквизитов в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки информационного сообщения, полученного от Банка.

3.2. Контроль использования денежных средств по каждой Операции осуществляется Держателем самостоятельно на основании информации об Операциях, совершенных с использованием Дебетовой карты либо ее Реквизитов, направленной Банком путем PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона Держателя.

3.3. Информирование Держателя о совершении каждой Операции производится Банком путем направления PUSH-уведомлений посредством Мобильных приложений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона соответствующей информации.

3.4. При приостановлении (блокировке) или прекращении использования Держателем Дебетовой карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Банк незамедлительно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем приостановления (блокировки) или прекращения использования Дебетовой карты уведомляет Держателя посредством PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона либо через контактный центр Банка с указанием причины приостановления или прекращения.

3.5. Обязанность Банка по направлению Держателю информации о совершении каждой операции с использованием Дебетовой карты, предусмотренной пунктом 3.3., а также информации о приостановлении или прекращении использования Дебетовой карты, предусмотренной п.3.4. настоящих Правил, считается исполненной Банком с момента отправки PUSH-уведомлений/SMS-сообщений на Доверенный номер телефона.

3.6. В случае совершения операций с использованием Дебетовой Карты либо ее Реквизитов, без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк обращение/заявление незамедлительно после обнаружения соответствующего факта совершения Операции без согласия Держателя, по форме и в сроки, установленные разделом 8 настоящего Договора. Банк рассматривает Заявление о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Карты/ее Реквизитов в порядке и сроки, установленные разделом 8 настоящего Договора.

3.7. Сроки оспаривания Операций, совершенных с использованием Дебетовой карты или ее Реквизитов, регламентируются Правилами платежной системы «МИР», Правилами СБП, а также правилами иных платежных систем (если применимо).

3.8. В случае отсутствия письменных претензий Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента проведения расчетов Банком по Операции, такая Операция считается подтвержденной, дальнейшие претензии Держателя к рассмотрению не принимаются.

3.9. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты или ее Реквизитов в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты совершения Операции. При возникновении спорных вопросов по заявлению Держателя Банк может затребовать документы по спорной Операции в качестве доказательства о статусе платежа.

3.10. В случае утраты (в том числе утери, хищения) Мобильного устройства Держателя/ информации о Реквизитах Дебетовой карты, возникновения риска несанкционированного использования Дебетовой карты, ее Реквизитов или ПИН-кода и (или) их использования без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, и осуществить одно из следующих действий:

– сообщить об инциденте в Банк по телефону горячей линии указанным на сайте в сети Интернет <https://mp-bank.ru/about/hotline/> и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям;

– сообщить о Блокировке Дебетовой карты посредством Мобильного приложения (при наличии технической возможности);

– предоставить в Офис письменное Заявление на Блокировку Дебетовой карты на бумажном носителе, составленное по форме Банка, и собственноручно подписанное Держателем, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.11. Разблокирование Дебетовой карты осуществляется на основании заявления Клиента по форме Банка, а также в отдельных случаях на основании устного обращения в Клиентский сервис Банка, при условии, что реквизиты Дебетовой карты не были доступны третьим лицам.

3.12. По устному обращению Клиента осуществляется разблокирование Дебетовой карты сотрудниками Клиентского сервиса Банка в случаях:

- неправильно набран ПИН-код карты 3 и более раз;
- предоставлено подтверждение возобновления исполнения распоряжения при приостановлении операции с признаками осуществления переводов денежных средств / электронных денежных средств без согласия Клиента. При этом Банк направляет Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

#### **4. Права и обязанности Банка.**

##### **Банк обязуется:**

4.1. В случаях и в порядке, предусмотренных Договором предоставить Держателю информацию о приостановлении или прекращении использования Дебетовой карты в день такого приостановления или прекращения с указанием причины такого приостановления или прекращения, в том числе в случае:

4.1.1. утраты (в том числе утери, хищения) мобильного телефона и (или) использования без согласия Держателя Дебетовой карты информации о Реквизитах Дебетовой карты/ПИН-кода, а также компрометации Дебетовой карты (включая компрометацию Реквизитов Дебетовой карты/ПИН-кода), возникновения риска несанкционированного использования Дебетовой карты/ее Реквизитов;

4.1.2. получения от Платежной системы «МИР» сведений о компрометации Дебетовой карты/ее Реквизитов/ПИН-кода или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Дебетовой карты;

4.1.3. получения заявления от Держателя в связи с использованием Дебетовой карты без его согласия;

4.1.4. отсутствия или недостаточности Платежного лимита при совершении Операций/даты наступления уплаты комиссий;

4.1.5. предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банком России, в том числе указанных в разделе 2 Общих условий комплексного банковского обслуживания настоящего Договора.

##### **Банк имеет право:**

4.2. По операциям с использованием Дебетовой карты Банк имеет право:

4.2.1. самостоятельно вести учет Платежного лимита и принимать необходимые меры при урегулировании Технического овердрафта.

4.2.2. отказать Клиенту в проведении Операции в случаях, предусмотренных Договором, в том числе:

– недостаточности или отсутствия Платежного лимита для уплаты комиссий, предусмотренных Тарифами;

– недостаточности или отсутствии Платежного лимита для совершения операций по Дебетовой карте;

– в случае Блокирования Дебетовой карты в соответствии с настоящим Договором;

– если в отношении Операции Банком не была проведена Авторизация;

– в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе указанных в разделе 2 Общих условий комплексного банковского обслуживания настоящего Договора.

4.2.3. Не проводить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

– сумма Операции, которую желает совершить Держатель, а также сумма комиссии, подлежащая уплате Банку в соответствии с Договором и Тарифами, превышает Платежный Лимит;

- в отношении Дебетовой карты осуществлена Блокировка;
- истек срок действия Дебетовой карты;
- Дебетовая карта или ее Реквизиты используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или условий настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности Держателя.**

### **Держатель обязуется:**

- 5.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора.
- 5.2. До начала использования Дебетовой карты, Дебетовая карта должна быть активирована в порядке, установленном Банком, а именно путем установления в Мобильном приложении ПИН-кода по Дебетовой карте.
- 5.3. При телефонном обращении в Банк для Идентификации сообщить действующее Кодовое слово, указанное в Заявлении или измененное первоначальное Кодовое слово. Держатель вправе изменить Кодовое слово.
- 5.4. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Дебетовой карты или ее Реквизитов, в течение ее срока действия.
- 5.5. Держатель обязан контролировать остаток денежных средств на Картсчете и не допускать превышения Платежного лимита. Держатель несет ответственность за превышение им Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате списания комиссий Банка и/или комиссий сторонних банков-эмитентов / банков-эквайеров, не учтенных при Авторизации Операций.
- 5.6. Держатель обязуется проверять информацию, указанную в п.3.3. настоящих Правил, не менее 1 (Один) раза в день. В случае если Держатель не проверяет информацию о совершении каждой операций, Банк не несет ответственности за Операции по Дебетовой карте либо Операции с использованием ее Реквизитов без согласия Держателя до момента получения Банком установленными в настоящем Договоре способами, сообщения об утрате ПИН-кода и (или) использования Дебетовой карты либо ее Реквизитов без согласия Держателя.
- 5.7. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.8. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой Дебитовой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором, для случаев несогласия с операциями, утраты Дебетовой Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 5.9. В течение срока действия Дебетовой карты Держатель вправе подать Заявление о досрочном прекращении ее действия по форме Банка.
- 5.10. Не использовать Дебетовую карту или ее Реквизиты и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Дебетовой Карты после прекращения ее действия.

## **6. Прекращение действия Дебетовой карты и расторжение Договора.**

- 6.1. Держатель имеет право в любой момент отказаться от использования Дебетовой карты и расторгнуть Договор (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) путем личного представления в Банк письменного Заявления о прекращении действия Дебетовой карты и уплатив Банку все причитающиеся по Договору комиссии.
- 6.2. По факту приема Заявления о прекращении действия Дебетовой карты работники Банка осуществляют ее Блокировку с уведомлением Держателя посредством PUSH-уведомления/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона с указанием причины – «по заявлению клиента».
- 6.3. В течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Дебетовой карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты подачи в Банк Заявления о прекращении действия Дебетовой карты.
- 6.4. Остаток денежных средств, составляющий Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) увеличивают размер обязательства Банка перед Держателем по возврату денежных средств, находящихся на Картсчете, за вычетом причитающихся Банку комиссий.

6.5. Договор (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) прекращает свое действие, Картсчет закрывается, через 45 (Сорок пять) дней после окончания срока действия Дебетовой карты или поступления от Держателя Заявления о прекращении ее действия.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями Договора, в том числе иных приложений к Договору, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

## Правила выпуска и использования электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау»

### Термины и определения

Если в тексте Договора явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком, на осуществление операций с использованием ЭСП «Мир Привилегий Рау».

#### **Авторизационные данные:**

– QR-код, автоматически генерируемый Мобильным приложением на основе номера ЭСП «Мир Привилегий Рау», а также переменных системных параметров;

– совокупность номера ЭСП «Мир Привилегий Рау» и ПИН-кода, используемого в Мобильном приложении.

**Авторизационный запрос** – запрос на осуществление Авторизации.

**Аутентификационные данные** – ПИН-код, используемый для доступа в Мобильное приложение.

**Платательщик** – физическое или юридическое лицо, по распоряжению которого осуществляется перевод денежных средств, предоставляющее денежные средства для осуществления такого перевода денежных средств.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого направлен перевод денежных средств.

**Платежная система «Sandy» (ПС «Sandy», Система)** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «Sandy» в целях осуществления переводов денежных средств и действующих в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер.

**Электронное средство платежа «Мир Привилегий Рау» (ЭСП МП Рау)** – средство платежа, на базе технологии QR-кодирования (разовый платежный QR-код), предназначенное для совершения Клиентом операций с денежными средствами, учтенными на Счете/Картсчете. ЭСП МП Рау выпускается Банком в рамках участия Банка в ПС «Sandy» и является ЭСП «Sandy» по смыслу Правил Системы, под собственным брендом Банка. ЭСП МП Рау выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП МП Рау может быть осуществлен с использованием Мобильного приложения.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила содержат все существенные условия заключения Договора об использовании электронного средства платежа «Мир Привилегий Рау» при осуществлении переводов денежных средств (далее – Правила).

1.2. Совершение указанных в настоящих Правилах действий является подтверждением согласия физического лица заключить договор на выпуск и обслуживание ЭСП МП Рау на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах, а также на условиях Договора.

1.3. В рамках настоящих Правил Банк предоставляет Клиенту следующие услуги: предоставление Клиенту возможности использования ЭСП «Sandy»;

- учет предоставленных Клиентом денежных средств;
- перевод денежных средств на основании Распоряжений Клиента;

– осуществление других операций с использованием ЭСП МП Рау в объеме, предусмотренном настоящими Правилами и Договором (если применимо).

1.4. Регистрация Клиента, необходимая для получения доступа к ЭСП МП Рау, осуществляется через Мобильное приложение с использованием Абонентского номера после ввода Клиентом Разового пароля.

1.5. Ознакомление Клиента с настоящими Правилами и принятие условий указанных документов в целом, может подтверждаться соответствующей отметкой в Мобильном приложении. Также до присоединения к настоящим Правилам Клиент обязуется ознакомиться с Памяткой.

1.6. Результатом присоединения Клиента к настоящим Правилам является предоставление Клиенту персонифицированного ЭСП МП Рау. Клиент соглашается и подтверждает, что в момент выпуска ЭСП МП Рау Клиенту предоставляется Дебетовая карта без физического носителя. Эмиссия Дебетовой карты осуществляется на основании соответствующих Правил (приложение 3 к настоящему Договору) и Договора. Дебетовая карта и ЭСП МП Рау обеспечивают возможность осуществления Операций Клиентом по Картсчету независимо друг от друга. При использовании ЭСП МП Рау не используются данные Дебетовой карты и карточные технологии.

1.7. Клиенту может быть выпущено не более одного ЭСП МП Рау к одному Счету/Картсчету.

1.8. ПИН-код создается Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении. ПИН-код может быть изменен Клиентом в любой момент и неограниченное количество раз.

## **2. Порядок использования ЭСП МП Рау**

2.1. Использование ЭСП МП Рау осуществляется только с проведением полной Идентификации ПОД/ФТ/ФРОМУ (персонифицированное ЭСП).

2.2. Операции с использованием персонифицированного ЭСП производится в порядке, определенном Договором, Порядком выпуска и обслуживания Карт в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО), Правилами дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий» в рамках комплексного банковского обслуживания в МП Банке (ООО) и другими приложениями к настоящему Договору (если применимо).

## **3. Особенности осуществления Операций с использованием ЭСП МП Рау**

3.1. Банк при приеме от Клиента Распоряжения к исполнению удостоверяется в праве Клиента на передачу Распоряжения с использованием ЭСП МП Рау на основании настоящих Правил, Договора и Правил ПС «Sendy», в том числе Аутентификационных данных. Ввод корректных Аутентификационных данных признается Сторонами достаточным для удостоверения права Клиента передачу Распоряжения.

3.2. В случае, если право Клиента на передачу Распоряжения с использованием ЭСП МП Рау не удостоверено, либо реквизиты Операции не соответствуют установленным требованиям, либо, в случае недостаточности денежных средств на Картсчете, Банк не принимает Распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту в Мобильном приложении уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения Распоряжения Клиента.

## **4. Конфиденциальность и безопасность**

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов Системы.

4.2. Клиент обязан при использовании ЭСП МП Рау соблюдать законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, Настоящие Правила, Договор, права и законные интересы Банка и третьих лиц.

4.3. Клиент обязан использовать ЭСП МП Рау только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные и Аутентификационные данные третьим лицам. Право использования Клиентом ЭСП МП Рау является исключительным и непередаваемым.

4.4. Клиент обязан обеспечить антивирусную защиту устройства, используемого для доступа к ЭСП МП Рау.

4.5. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от Банка технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП МП Рау.

4.6. Банк вправе в любое время, без дополнительного уведомления Клиента, разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП МП Рау. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте.

## **5. Блокирование ЭСП МП Рау**

5.1. В случае приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП МП Рау, в случае утраты Аутентификационных данных, либо Мобильного устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Клиент обязан при обнаружении факта утраты или иной причины приостановления или прекращения использования ЭСП МП Рау, незамедлительно принять меры к Блокировке ЭСП МП Рау и уведомить об этом Банк, одним из способов:

- сообщить об инциденте в Банк по телефону: +7 (495) 204-14-76, + 7 (495) 258-61-00 и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям;
- сообщить о Блокировке ЭСП посредством Мобильного приложения (при наличии технической возможности);
- предоставить в Офис письменное Заявление на Блокировку ЭСП на бумажном носителе, составленное по форме Банка, и собственноручно подписанное Держателем, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.2. Разблокирование ЭСП МП Рау Клиента, осуществляется при личном обращении Клиента в Офис с оформлением Заявления о разблокировке.

5.3. Банк имеет право не Разблокировать ЭСП МП Рау до момента получения и оценки информации предоставленного пакета документов. Оценка информации может осуществляться Банком до 20 (Двадцать) календарных дней с момента ее получения.

5.4. Банк имеет право прекратить использование Клиентом ЭСП МП Рау, в одностороннем внесудебном порядке в случае отказа Клиента в предоставлении документов, а также в случаях, когда предоставленные документы и(или) анализ операций Клиента дают основания полагать, что использование ЭСП МП Рау осуществляется с нарушением условий настоящих Правил, Договора и(или) действующего законодательства.

## **6. Порядок информационного обмена между Сторонами**

6.1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним.

6.2. Информирование Клиента Банком о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления и размещения его в Мобильном приложении.

6.3. Клиент обязуется проверять информацию о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау не менее 1 (Один) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию о совершении операций в Мобильном приложении, Банк не несет ответственности в связи с неполучением Клиентом информации об Операциях. Клиент признает и подтверждает, что с момента размещения информации о совершении Операции в Мобильном приложении обязательство Банк по его информированию исполнено надлежащим образом.

6.4. Клиент вправе выбрать способ направления ему уведомлений о совершении операций с использованием ЭСП МП Рау в порядке, определённом настоящим Договором.

6.5. При Блокировке/приостановлении/прекращении использования Клиентом ЭСП МП Рау в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором, а также по инициативе Банка, Банк в день Блокировки/приостановления/прекращения использования ЭСП МП Рау уведомляет Клиента, направляя посредством мобильного приложения SMS- сообщения на Абонентский номер /Push-уведомления, с указанием причины Блокировки/приостановления/прекращения. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления уведомлений Клиенту.

## **7. Дополнительные условия.**

7.1. Взаимоотношения Сторон в рамках выпуска и использования ЭСП МП Рау регулируются настоящими Правилами, Договором, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

7.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает согласие на направление ему Банком информации, в том числе направление рекламных и информационных материалов на Абонентский номер, Мобильном приложении.

7.3. В случае уведомления Клиентом Банка об утере/утрате Мобильного устройства и(или) SIM-карты Банк обеспечивает возможность оперативной Блокировки ЭСП МП Рау. Для восстановления доступа Клиенту необходимо:

- восстановить Абонентский номер у оператора сотовой связи;
- лично обратиться в Офис с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

## **8. Прекращение действия ЭСП МП Рау и расторжение Договора.**

8.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от использования ЭСП МП Рау и настоящего Договора (в случае отсутствия у Держателя иного Банковского продукта) путем направления в Банк Заявления о прекращении действия ЭСП МП Рау в порядке, определенном настоящим Договором, и уплатив Банку все причитающиеся по Договору комиссии. Порядок отказа Клиента использования ЭСП МП Рау регулируется в соответствии с п. 6 Порядка выпуска и обслуживания Дебетовых карт.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются условиями настоящего Договора, приложениями к настоящему Договору (если применимо), нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

## **Правила размещения банковских вкладов физическими лицами**

Правила размещения банковских вкладов физическими лицами (далее – Правила), являются неотъемлемой частью Договора, присоединение к которым и свое согласие с которыми Клиент изъявил путем подписания Заявления на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью).

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

### **1. Общие положения, дополнительные термины и определения.**

1.2 Договор банковского вклада включает в себя:

- Общие условия комплексного банковского обслуживания;
- Правила размещения банковских вкладов физическими лицами;
- Заявление на открытие банковского вклада;
- Условия размещения денежных средств физических лиц во вклады МП Банк (ООО) (далее – Условия по вкладам).

1.3 Вклад - денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада на основании Договора банковского вклада.

Договор банковского вклада – договор вклада, по условиям которого Банк принимает от Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным договором.

1.4 Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Офиса в порядке и на условиях, установленных Банком.

### **2. Размещение и возврат вклада**

2.1. В рамках Договора и настоящих Правил Клиент имеет право размещать в Банке денежные средства во вклады соответствующего вида.

2.2 Размещение Вклада в рамках Правил возможно в Офисе Банка, и при наличии технической реализации через Системы ДБО.

2.3 Размещение вклада в Офисе Банка и заключение Договора банковского вклада осуществляется Клиентом путем подписания Заявления на открытие банковского вклада и внесения им денежных средств, принятие Банком денежных средств, размещаемых во Вклад.

2.4 Вклад может быть открыт при наличии у Клиента Счета в валюте Вклада, открытого на основании присоединения к Правилам открытия и закрытия Счета или Картсчета, открытого на основании присоединения к Правилам выпуска и обслуживания Дебетовых карт.

2.5 Размещение Вклада через Системы ДБО осуществляется лично Клиентом путем направления в Банк Заявления на открытие банковского вклада, оформленного в Системе ДБО и подписанного Простой электронной подписью Клиента. В Заявлении на открытие банковского вклада, указываются вид (наименование) вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок и дата возврата вклада, процентная ставка по вкладу в процентах годовых, возможность / условия пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнения вклада, возможность / условия частичного снятия вклада, порядок выплаты процентов, возможность досрочного возврата вклада (части суммы вклада), возможность и порядок продления срока срочного вклада, способ обмена информацией между банком и вкладчиком, минимальная (максимальная) сумма вклада, неснижаемый остаток, расходные операции, Счет вклада, текущий счёт для возврата вклада. Клиент своей Простой электронной подписью подтверждает свое волеизъявление на открытие банковского вклада и перевода денежных средств с Текущего/Карточного счета Клиента на Счет вклада. Распоряжение Клиента на открытие вклада, подписанное Простой электронной подписью, принимается

Банком к исполнению при условии положительного результата проверки. Результат проверки распоряжения считается положительным, если такой документ оформлен в соответствии с настоящими Правилами и заверен надлежащей Простой электронной подписью Клиента.

2.6 Банк имеет право отказать в исполнении Распоряжения, о чем Клиенту сообщается в Системе ДБО.

2.7 Клиент имеет право получить на бумажном носителе экземпляр Заявления на открытие банковского вклада, по вкладам, открытым через Систему ДБО, в любом Офисе Банка.

2.8 Виды Вкладов, существенные условия Вкладов, включая процентную ставку, определяются Условиями по вкладам, действующим на дату размещения соответствующего Вклада.

2.9 Действующие Правила и Условия по вкладам, размещаются на сайте Банка [mp-bank.ru](http://mp-bank.ru). и в Системе ДБО Клиент вправе ознакомиться с Условиями по вкладам, а также получить Правила по первому требованию в Офисах Банка.

2.10 На основании Договора банковского вклада Клиент вносит денежные средства во Вклад в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на открытие банковского вклада, а Банк принимает и обязуется возратить сумму Вклада и выплатить проценты в срок, в размере и в порядке, определяемом в соответствии с условиями Договора.

2.11 Денежные средства, размещенные Клиентом во Вклады в рамках Договора банковского вклада, в том числе выплаченные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ.

2.12 Для зачисления суммы Вклада и отражения всех операций по нему Банк открывает Счет Вклада, который указывается в Заявлении на открытие банковского вклада.

2.13 На имя Клиента в рамках настоящих Правил может быть открыто несколько Счетов вклада. При изменении условий Договора банковского вклада номер Счета вклада может быть изменен Банком в соответствии с правилами ведения бухгалтерского учета.

2.14 Вклад вносится путем безналичного перечисления денежных средств с Текущего/Карточного счета Клиента, открытого в Банке. Внесение неполной суммы Вклада на Счет вклада не допускается.

2.15 Пополнение соответствующего вида Вклада допускается, если такая возможность предусмотрена Условиями по вкладам, действующими на дату заключения Договора банковского вклада и/или выбрана Клиентом при заключении Договора банковского вклада. Операции пополнения Вклада могут осуществляются путем безналичного перечисления дополнительных взносов с Текущего/Карточного счета Клиента, открытого в Банке или путем взноса наличными денежными средствами в Офисах Банка, на Счет вклада. Срок внесения дополнительных взносов, а также срок, при наступлении которого прекращается прием дополнительных взносов, минимальный и максимальный размер дополнительных взносов, общая сумма дополнительных взносов определяются Условиями по вкладам, действующими на дату совершения операции. По отдельным видам Вкладов минимальный размер дополнительных взносов определяется на дату заключения Договора банковского вклада.

2.16 Частичное снятие денежных средств со Счета вклада по соответствующему виду Вклада допускается, если такая возможность предусмотрена Условиями по вкладам, действующими на дату заключения Договора банковского вклада и/или выбрана Клиентом при заключении Договора банковского вклада. Операции частичного снятия Вклада осуществляются путем безналичного перечисления на Текущий/Карточный счет или путем выплаты наличными денежными средствами через кассу Банка, с учетом ограничений, установленных Банком России для операций с иностранной валютой.<sup>9</sup>

Порядок, максимальная и минимальная сумма Вклада, в пределах которых допустимо частичное снятие, а также сроки снятия определяются Условиями по вкладам, действующим на дату совершения операции. По отдельным видам вкладов минимальная сумма Вклада, в пределах которой допустимо

---

<sup>9</sup> Начиная с 00.00 часов по московскому времени 9 марта 2025 года сроком на 6 месяцев вводится Временный порядок выдачи денежных средств физическим лицам с их вкладов и счетов (текущих, карточных и любых иных) в иностранной валюте, открытых по состоянию на 9 марта 2022 года. Временный порядок выдачи денежных средств физическим лицам с их вкладов и счетов (текущих, карточных и любых иных) в иностранной валюте в МП Банке (ООО) размещен на странице сайта Банка <https://mp-bank.ru/private-customers/deposits-in-rubles-and-foreign-currency/> в разделе «Документы».

частичное снятие или размер неснижаемого остатка, определяется на дату заключения Договора.

### **3. Порядок начисления и выплаты процентов**

3.1. Проценты по Вкладу в течение срока Вклада начисляются исходя из процентной ставки, указанной в Заявлении на открытие банковского вклада и определяемой в соответствии с Условиями по вкладам, действующим на дату заключения Договора, и исходя из остатка денежных средств на Вкладе на начало каждого операционного дня, либо исходя из фактически находящейся минимальной суммы Вклада в течение календарного месяца, если такое предусмотрено Условиями по вкладам для конкретного вида Вклада.

3.2. Изменение процентной ставки по Вкладу в течение срока вклада, указанного в Заявлении, не допускается, если только порядок и основания ее изменения не предусмотрены Договором либо Условиями по вкладам для конкретного вида Вклада.

3.3. В случае если Договором либо Условиями по вкладам для Вклада определенного вида предусмотрено, что проценты по Вкладу в течение срока Вклада начисляются исходя из процентной ставки, установленной для соответствующего процентного периода срока Вклада, в течение которого действует соответствующая процентная ставка и исходя из фактического срока размещения Вклада, то проценты начисляются:

– за первый процентный период – со дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет вклада, до последнего дня процентного периода включительно, по ставке, установленной для данного процентного периода в соответствии с Условиями по вкладам, действующим на дату заключения/продлонгации Договора;

– за последующие процентные периоды – с первого дня процентного периода до последнего дня соответствующего процентного периода вклада включительно, по ставке, установленной для данного процентного периода в соответствии с Условиями по вкладам, действующими на дату заключения/продлонгации Договора. При переходе суммы Вклада в следующий процентный период ранее начисленные и выплаченные проценты на сумму Вклада, в том числе дополнительных взносов (если применимо), не пересчитываются за исключением случаев досрочного расторжения Договора.

3.4. Начисление процентов на сумму Вклада производится со дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет вклада, до дня окончания срока вклада (включительно) из расчета ежедневного остатка денежных средств на Счете вклада и действительного количества календарных дней в месяце и в году в соответствии с процентной ставкой, указанной в Заявлении.

3.5. Проценты выплачиваются Банком Клиенту либо путем безналичного перечисления на Текущий/Карточный счет Клиента, либо путем присоединения к сумме Вклада. Порядок выплаты процентов по соответствующему Вкладу устанавливается Договором в соответствии с Условиями по вкладам, действующими на дату заключения Договора.

3.6. Проценты выплачиваются Банком либо в день окончания срока Вклада, либо ежемесячно, в последний календарный день календарного месяца, если иное не предусмотрено Условиями по вкладам. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий для Банка день, то днем выплаты процентов считается следующий за ним рабочий день. Под нерабочим для Банка днем понимается день, в который Подразделением Банка не производится обслуживание клиентов – физических лиц.

3.7. Сроки выплаты процентов по соответствующему Вкладу устанавливаются Договором в соответствии с Условиями по вкладам, действующими на дату заключения Договора.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **Клиент имеет право:**

4.2.1 Получить сумму Вклада и причитающиеся по Вкладу проценты в соответствии с Условиями по вкладам.

4.2.2 Представить удостоверенную в установленном законом порядке доверенность на распоряжение Вкладом третьему лицу.

4.2.3 Завещать права на денежные средства, внесенные во Вклад, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4 Пополнять Вклад с ограничениями по суммам и срокам, установленными Условиями по вкладам для физических лиц.

4.2.5 Совершать по Вкладу приходные и расходные операции как наличными, так и безналичным путем в соответствии с настоящими Правилами и Условиями по вкладам.

**Клиент обязан:**

4.2.6 Внести на счет по Вкладу денежные средства в размере не ниже минимального первоначального взноса.

4.2.7 Представлять в Банк до совершения операций по счету Вклада необходимые документы (их копии), подтверждающие изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Вклада (адрес, телефон и др.), в том числе замены документа, удостоверяющего личность Клиента.

4.2.8 Информировать Банк об изменении налогового статуса (резидент/не резидент) с предоставлением подтверждающих документов.

4.2.9 Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора.

4.2.10 При перечислении денежных средств со счета по Вкладу оформить заявление с указанием реквизитов получателя.

4.2.11 Не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.2.12 Соблюдать настоящие Правила и Условия по вкладам.

4.2.13 Предоставить Банку право на составление расчетного документа от его имени при пролонгации и закрытии Вклада, а также в других случаях, установленных Договором банковского вклада.

**Банк имеет право:**

4.2.14 Составлять расчетные документы от имени Клиента при пролонгации и закрытии Вклада, а также в других случаях, установленных Договором банковского вклада.

4.2.15 Установить минимальную и/или максимальную сумму Вклада, минимальную и/или максимальную сумму изъятия и/или пополнения Вклада, в том числе запрет на пополнение Вклада, а также другие характеристики.

4.2.16 Списывать со Счетов вкладов в безакцептном порядке денежные средства в сумме неисполненных денежных обязательств Клиента перед Банком.

4.2.17 В случае досрочного расторжения Договора банковского вклада удержать из суммы Вклада разницу между ранее выплаченными процентами и ставкой по вкладу до востребования в связи с досрочным расторжением Договора.

**Банк обязан:**

4.2.18 Зачислять на счет по Вкладу денежные средства, поступающие как наличными деньгами, так и безналичным путем.

4.2.19 Возвратить Вклад, а также начисленные проценты по первому требованию Клиента. При возврате Вклада Счёт Вклада закрывается.

4.2.20 Начислять и уплачивать проценты по Вкладу в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.21 Нести ответственность за сохранность денежных средств, размещенных Клиентом во Вклад.

4.2.22 Выдавать средства со счета по Вкладу по требованию Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.23 В течение 3 (Трех) банковских дней уведомить Клиента об изменении реквизитов или адреса Банка, а также в случае принятия решения о ликвидации или реорганизации Банка, путем размещения информации в Офисах Банка на демонстрационных системах, а также на Сайте Банка по адресу: [mp-bank.ru](http://mp-bank.ru)

4.2.24 Гарантировать тайну Вклада. Без согласия Клиента справки третьим лицам по Вкладу могут быть предоставлены по запросам уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

## **5. Порядок закрытия вклада и расторжения договора**

5.2.1 Настоящий Договор банковского вклада вступает в силу с даты поступления денежных средств во Вклад.

5.2.2 Действие договора прекращается исполнением обязательств Сторон, а именно выплатой Клиенту всей суммы Вклада вместе с процентами, причитающимися Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, или списанием ее со счета, на котором учитывались обязательства Банка по Вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

5.2.3 Основанием для закрытия счета Вклада является прекращение Договора банковского вклада. Закрытие счета Вклада осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения нулевого остатка на счете по Вкладу.

5.2.4 Договор банковского вклада действует до момента его расторжения по требованию Клиента или по инициативе Банка при условии возврата Клиенту суммы Вклада и начисленных процентов в соответствии с условиями Договора банковского вклада и закрытия Счета вклада.

5.2.5 При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк прекращает начисление процентов, пересчитывает проценты в соответствии с Условиями по вкладам в порядке досрочного изъятия, направляет средства наследнику (-ам) по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства, расторгает Договор банковского вклада, закрывает все счета Вклада и Текущие/Карточные счета.

## Правила выпуска и обслуживания prepaid банковских карт

### 1. Термины и определения.

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Prepaid карты/Реквизитов Prepaid карты.

1.2. **Активация** – снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение Операций с использованием Prepaid карты.

1.3. **Аутентификация** – процедура проверки Держателя Prepaid карты путем сравнения параметров, предоставленных ранее Держателем (при прохождении Идентификации/Упрощенной идентификации), с данными, хранящихся в базе данных параметров Держателя в Банке: кодовое слово; серия, номер документа, удостоверяющего личность; кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность, дата рождения, дополнительный вопрос/ответ на вопрос.

1.4. **Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Prepaid карты (ее Реквизитов). Блокировка Prepaid карты не является прекращением ее действия.

1.5. **Выписка** – документ, в котором отражены Платежный Лимит по Prepaid карте, информация о движениях по Prepaid карте, включая удержанные комиссии, операции, проведенные за определенный период с использованием Prepaid Карты и Реквизитов Prepaid карты, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация.

1.6. **Договор** – договор между Держателем и Банком, заключенный путем присоединения Держателя к настоящим Правилам. Присоединением Держателя к Договору является подписание им Заявления и совершение первой Операции. Проставление Держателем подписи на Заявлении также является подтверждением получения Держателем информации о порядке переводов ЭДС, указанных в настоящих Правилах и Памятке, размещенных на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу [mr-bank.ru](http://mr-bank.ru).

1.7. **Документ** – документ (чек), подтверждающий совершение Операции по Prepaid карте либо ее Реквизитов, проведенной ее законным Держателем и содержащий исчерпывающие данные по Операции.

1.8. **Информирование об операциях с ЭСП** – деятельность Банка, направленная на информирование Держателя об Операции(-ях) с использованием Электронного средства платежа (Prepaid карты) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, при наличии в законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.

1.9. **Код подтверждения** – автоматически формируемый набор цифровых символов, направляемый в виде SMS-сообщения на абонентский номер подвижной радиотелефонной (мобильной) связи.

1.10. **Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Prepaid карты, произошедшее после передачи Банком Prepaid карты Держателю.

1.11. **Лимит** – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк принимает на себя Обязательства Банка перед Держателем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.12. **Обязательство Банка перед Держателем** – обязательство Банка перед Держателем по осуществлению Операций в пределах Платежного Лимита с учетом ограничений, установленных Тарифами.

1.13. **Операция** – операции с использованием ЭСП, указанные в п. 4.1 настоящих Правил.

1.14. **Операция возврата** – расчетная операция, в результате проведения Банком расчетов по которой увеличивается Платежный Лимит Prepaid карты за счет денежных

средств Держателя, возвращенных ему ТСП при возврате Держателем Товара, приобретенного в ТСП с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

1.15. **Памятка** – памятка «Об электронных денежных средствах», утвержденная Письмом Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12, размещенная на сайте Банка в сети «Интернет»: [tr-bank.ru](http://tr-bank.ru).

1.16. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с использованием ПИН-кода Предоплаченной карты, признаются совершенными Держателем.

1.17. **Платежная система** – ассоциация банков и компаний, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания платежных карт, в соответствии с нормативными документами и заключенными договорами при использовании совокупности финансовых и информационно-технических средств.

1.18. **Платежный Лимит** – сумма предварительно предоставленных Держателем Банку в пределах Лимита денежных средств, учитываемых Банком в качестве остатка электронных денежных средств Держателя, доступная в пределах установленных Лимитов для совершения Операций за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация, но расчеты, по которым еще не были завершены Банком.

1.19. **Подтверждающий документ** – документ, подтверждающий факт совершения операции с использованием Предоплаченной карты, с обязательным вводом ПИН-кода, путем запроса баланса (размера Платежного Лимита) в Банкомате, осуществления операции пополнения Предоплаченной карты денежными средствами через Банкомат, ПВН или кассу Банка, осуществления операции оплаты Товаров в ТСП, перевода денежных средств в пользу юридических лиц-поставщиков услуг.

1.20. **Право требования Держателя к Банку** - право требования Держателя к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.

1.21. **Предоплаченная карта** – выпущенная Банком на цифровом носителе банковская карта международной Платежной системы «Мир», являющаяся ЭСП и предназначенная для совершения ее Держателем Операций в соответствии с настоящими Правилами.

1.22. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специальное устройство, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Предоплаченных карт.

1.23. **Разблокировка** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

1.24. **Реквизиты Предоплаченной карты (Реквизиты)** – данные, указанные на Предоплаченной карте: номер Предоплаченной карты, срок ее действия, трехзначный защитный код.

1.25. **Рисковые ограничения** – ограничения на проведение операций по Предоплаченным картам, устанавливаемые Банком России или Банком на основании результатов регулярного мониторинга операций в зоне повышенного риска, с целью минимизации финансовых потерь в случае их несанкционированного использования.

1.26. **Сервис 3D-Secure** – технология Банка, обеспечивающая безопасное совершение платежей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Реквизитов Предоплаченной карты. Сервис 3D-Secure предоставляется Держателям при условии прохождения процедуры Идентификации/Упрощенной идентификации и подключения Держателем услуги «СМС-информирование» в порядке, предусмотренном в 1.43 настоящих Правил.

1.27. **Тарифы** – Типовые тарифы на услуги МП Банк (ООО) за выпуск и обслуживание предоплаченных банковских карт, оказываемые Банком в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые при обслуживании Предоплаченной карты и совершении Операций с использованием Предоплаченной карты.

1.28. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.

1.29. **Токен/токенизация карты** – это технология обмена конфиденциальных данных банковской карты на специальный обезличенный эквивалент (токен). К ним относятся номер карты и срок ее действия. После выпуска уникального для каждой банковской карты токена оплата покупок происходит с его использованием, что обеспечивает безопасность данных карты при совершении онлайн-платежей.

1.30. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Предоплаченные карты в качестве средства платежа и составляющее Документы в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), в т.ч. в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.31. **Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания Предоплаченных банковских карт МП Банк (ООО) для физических лиц.

1.32. **Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами и в отношении которых он имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

1.33. **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций и составления документов по операциям с использованием Предоплаченных карт и вводом ПИН-кода.

1.34. **SMS-сообщение, SMS-запрос** – текстовое сообщение, состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.35. **SMS-информирование** – услуга Банка, предполагающая формирование Банком текстовых SMS-сообщений, направляемых Держателю по номеру доверенного телефона, предоставленному Держателем, и содержащих уведомление о совершении операции с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов. Услуга предоставляется при условии прохождения процедуры Идентификации/Упрощенной идентификации и подключается/отключается Держателем самостоятельно через Систему ДБО и оплачивается в соответствии с Тарифами Банка. В случае отсутствия возможности у Держателя произвести подключение услуги «SMS-информирование» в Системе ДБО, Держателю необходимо предоставить в Банк заявление о подключении услуги по форме Банка.

## **2. Основные положения**

2.1. Правила являются типовыми для всех физических лиц резидентов/нерезидентов, которые получают и/или пользуются Предоплаченными картами, выпущенными Банком.

2.2. Правила определяют:

- порядок получения Держателем Предоплаченной карты;
- порядок обслуживания Банком Предоплаченной карты, а также регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.

2.3. Договор заключается в отношении конкретной Предоплаченной карты, предоставляемой Держателю Банком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Держателя к Правилам Договора является полным и безоговорочным акцептом оферты Банка.

2.4. В рамках заключенного Договора банковский счет Держателю не открывается. На остаток ЭДС проценты Держателю Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177 -ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. При заключении Договора и не прохождении процедуры Идентификации/Упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Держатель может получить только неперсонифицированное ЭСП (Предоплаченная карта) с лимитом остатка в любой момент времени не более 15 000 рублей и общей суммой переводимых ЭДС с использованием такого

неперсонифицированного ЭСП в течение одного календарного месяца не более 40 000 руб. и иными соответствующими ограничениями определенными законодательством РФ<sup>10</sup> и Тарифами Банка.

2.6. Для получения, персонифицированного ЭСП или неперсонифицированного ЭСП с лимитом остатка в любой момент времени не более 100 000 руб. и общей суммой переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП в течение одного календарного месяца не более 200 000 рублей, и иными соответствующими ограничениями определенными законодательством РФ<sup>11</sup> и Тарифами Банка до заключения Договора или в течение всего его срока действия, Держатель вправе пройти процедуру Идентификации/Упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.7. Для прохождения Идентификации/Упрощенной идентификации Держатель в Мобильном приложении «Мир Привилегий» должен направить обращение о выпуске неперсонифицированной карты с лимитом в любой момент времени 100 000 рублей и общей суммой переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП в течение одного календарного месяца не более 200 000 рублей или Персонифицированной карты и прохождении Идентификации/Упрощенной идентификации через оператора мобильной сотовой связи.

2.8. Предоплаченная карта удостоверяет право требования Держателя к Банку в пределах Платежного Лимита Предоплаченной карты и может использоваться Держателем для целей совершения Операций с учетом положений Правил.

2.9. Операции совершаются Держателем с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов.

2.10. Срок действия Предоплаченной карты составляет период времени с даты ее выпуска по дату окончания ее срока действия. Датой окончания срока действия Предоплаченной карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне карты, срок действия не превышает 8 (Восьми) лет.

2.11. Действие Предоплаченной карты прекращается по истечении срока ее действия, установленного в пункте 2.10 настоящих Правил, или на основании переданного Держателем Банку (по форме Банка) Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита Предоплаченной карты, или при наступлении условий, определенных в п. 2.12 настоящих Правил.

2.12. В случаях, установленных Правилами, Банком может быть произведена Блокировка Предоплаченной карты. В течение периода времени с момента Блокировки до момента Разблокировки Предоплаченная карта не может использоваться Держателем и Операции Держателем совершаться не могут.

2.13. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов производится в порядке, предусмотренном пп. 2.14 – 2.18 Договора.

2.14. Банк информирует Держателя об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 9.2 Общих условий комплексного банковского обслуживания.

2.15. Банк информирует Держателя об изменениях и дополнениях, вносимых им в Тарифы, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 9.2 Общих условий комплексного банковского обслуживания.

2.16. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил и/или Тарифов, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 2.17 Правил.

2.17. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил и/или Тарифов, с момента вступления их в силу равно

<sup>10</sup> Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 19.12.2023) "О национальной платежной системе"

<sup>11</sup> Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 19.12.2023) "О национальной платежной системе"

распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений/дополнений в силу. В случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждением Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, Держатель имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил.

2.18. В случае если Держатель не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Тарифов и/или Правил, Держатель считается согласившимся с применением новых Тарифов и/или Правил.

2.19. В целях реализации политики лояльности Клиентов Банк вправе проводить комплекс мер по поощрению использования ЭСП в соответствии с Условиями программы лояльности для клиентов МП Банк (ООО) и пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий», Правилами лояльности для держателей карт «Мир» платежной системы «Мир», а также программ лояльности Партнеров Банка<sup>12</sup>, к которым Клиент присоединился в соответствии с условиями соответствующей программы лояльности.

2.20. Заключая с Банком Договор, физическое лицо подтверждает, что до заключения Договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об Правилах использования ЭСП, в том числе в автономном режиме;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- о способах и местах предоставления денежных средств Держателем Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС).

### **3. Порядок предоставления Предоплаченной карты Держателю**

3.1 Предоплаченная карта предоставляется физическим лицам в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

3.2. Для оформления Предоплаченной карты на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий» необходимо нажать на соответствующий баннер, выбрать неперсонифицированную или персонифицированную Предоплаченную карту с соответствующими лимитами.

3.3. В случае выбора неперсонифицированной Предоплаченной карты необходимо пройти этапы ознакомления с Договором и Тарифами, после чего неперсонифицированная Предоплаченная карта и ее реквизиты отобразятся во вкладке «Банк» Мобильного Приложения «Мир Привилегий».

3.4. В случае выбора персонифицированной Предоплаченной карты или неперсонифицированной Предоплаченной карты с лимитом в любой момент времени 100 000 рублей и общей суммой переводимых ЭДС с ее использованием в течение одного календарного месяца не более 200 000 рублей физическому лицу, будет предложено пройти процедуру Идентификации/Упрощенной идентификации у оператора мобильной сотовой связи по номеру мобильного телефона, для прохождения идентификации физическое лицо:

- с помощью кода подтверждения дает согласие на обработку своих персональных данных;
  - осуществляет проверку всех полей экранных форм с отображением своих персональных данных;
  - подтверждает достоверность персональных данных с помощью кода подтверждения.
- После обработки персональных данных Предоплаченная карта и ее реквизиты отображаются в разделе «Банк» Мобильного приложения «Мир Привилегий».

---

<sup>12</sup> Список Партнеров Банка размещается на сайте Банка в сети Интернет

3.5. С момента пополнения Предоплаченной карты Держателем возникают Обязательства Банка перед Держателем на сумму Платежного Лимита, а у Держателя возникает Право требования к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.

3.6. Держатель обязан предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Реквизитов Предоплаченной карты и/или ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

3.7. Держатель обязан использовать Предоплаченную карту в строгом соответствии с Правилами.

#### **4. Порядок использования Предоплаченной карты и совершения Операций.**

4.1. Предоплаченная карта предоставляет Держателю возможность с учетом изложенного в настоящем разделе Правил и Тарифов совершать следующие Операции с проведением Авторизации:

- Оплата Товаров в ТСП с использованием Предоплаченной карты.
- Оплата Товаров с использованием Реквизитов Предоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Пополнение Платежного Лимита Предоплаченной карты:
  - путем внесения наличных денежных средств с использованием Предоплаченной карты через Банкомат/ПВН или кассу Банка при условии Идентификации Держателя Предоплаченной карты;
  - путем осуществления перевода денежных средств с использованием дебетовой карты, выпущенной Банком физическому лицу, на Предоплаченную карту через Банкомат или с использованием реквизитов расчетной банковской карты, выпущенной Банком физическому лицу, на Предоплаченную карту через Систему ДБО (при наличии соответствующего договора, заключенного между клиентом – физическим лицом и Банком, и в порядке, установленном таким договором);
  - путем осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты, выпущенной Банком, на иную Предоплаченную карту Банка через Банкомат при условии Идентификации/Упрощенной идентификации Держателей обеих Предоплаченных карт;
  - путем осуществления перевода денежных средств с использованием банковской карты, выпущенной физическому лицу сторонним банком (при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции сторонним банком – эмитентом банковской карты);
  - путем осуществления перевода денежных средств с использованием реквизитов банковской карты, выпущенной физическому лицу сторонним банком (при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции сторонним банком – эмитентом банковской карты), на Предоплаченную карту посредством использования систем дистанционного обслуживания клиентов сторонних банков, а также интернет – ресурсов сторонних организаций, поддерживающих сервис «перевод с карты на карту», с собственных счетов Держателя карты или с любых счетов физических лиц при условии Идентификации/Упрощенной идентификации Держателя Предоплаченной карты;
  - путем осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием реквизитов предоплаченной карты, выпущенной физическому лицу сторонним банком (при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции сторонним банком – эмитентом предоплаченной карты), на Предоплаченную карту Банка посредством использования систем дистанционного обслуживания клиентов сторонних банков, а также интернет – ресурсов сторонних организаций, поддерживающих сервис «перевод с карты на карту», при условии Идентификации/Упрощенной идентификации Держателя Предоплаченной карты;

- за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами – организаторами акций в качестве выигрыша участника акции, являющегося Держателем Предоплаченной карты, при условии Идентификации/Упрощенной идентификации Держателя Предоплаченной карты.
  - Получение наличных денежных средств через Банкомат или ПВН с использованием Предоплаченной карты в соответствии с порядком, установленным в п. 9.2 настоящих Правил.
  - Оплата комиссий за услуги, оказываемые Банком Держателю в соответствии с Правилами и Тарифами.
  - Осуществление Операций возврата.
  - Иные Операции, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами.
- 4.2. Операции с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежных систем, Правил и Тарифов. Операции с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов могут совершаться Держателем в ТСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принимающих Предоплаченные карты/ее Реквизиты для совершения Операций.
- 4.3. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Предоплаченной карты, за исключением ограничений при Блокировке Предоплаченной карты.
- 4.4. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита, при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.
- 4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в том числе, с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, рекомендациями Платежных систем, а также требованиями Правил.
- 4.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита. После проведения Банком расчетов по Операции Платежный Лимит уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку.
- 4.8. Операции осуществляются Держателем с учетом следующего:
- 4.8.1. В случае не проведения Банком Идентификации Держателя использование Предоплаченной карты осуществляется Держателем при условии, что остаток ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации в любой момент времени и общая сумма переводимых ЭДС не превышает 40 000 (Сорок тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.
- 4.8.2. В случае проведения Банком Упрощенной идентификации Держателя использование Предоплаченной карты осуществляется Держателем для перевода ЭДС в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей Российской Федерации и общая сумма переводимых ЭДС не превышает 200 000 (Двести тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца.
- 4.8.3. В случае проведения Банком Идентификации Держателя использование Предоплаченной карты осуществляется Держателем при условии, что остаток ЭДС в любой момент времени не может превышать 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации и общая сумма переводимых ЭДС не превышает лимит, установленный Тарифами в течение календарного месяца. Если действия Держателя, направленные на использование Предоплаченной карты, приведут к нарушению одного из положений, указанных в пп. 4.8.1 – 4.8.3 настоящих Правил, Банк отказывает Держателю в проведении Операции.
- 4.9. Банк, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 4.10. Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

– в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям при Компрометации Предоплаченной карты;

– в случае непредставления Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.11. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее в трех рабочих дней после принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. В случае получения Банком денежных средств самого Держателя на основании Операции возврата:

– при наличии действующей Предоплаченной карты на дату обработки Банком Операции возврата - на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный Лимит (такое увеличение не считается пополнением Платежного Лимита). При этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку, соответственно, но не более суммы установленного Лимита по Предоплаченной карте;

– при отсутствии действующего Договора на дату обработки Банком Операции возврата - обязательство Банка по возврату суммы Операции возврата прекращается, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в соответствии с п. 10.5 настоящих Правил;

– в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата на действующую Предоплаченную карту на дату обработки Банком Операции возврата Лимит увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств при условии, что в результате такого увеличения Лимит не превысит:

- по Предоплаченной карте, условием предоставления которой не является проведение Идентификации/Упрощенной идентификации, с общей суммой Обязательств Банка перед Держателем, не превышающей в любой момент времени 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации;

- по Предоплаченной карте при условии прохождения Держателем Упрощенной идентификации с общей суммой Обязательств Банка перед Держателем, не превышающей в любой момент времени 100 000 (Сто тысяч) рублей Российской Федерации;

- по Предоплаченной карте при условии прохождения Держателем Идентификации с общей суммой Обязательств Банка перед Держателем, не превышающей в любой момент времени 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации.

- в случае превышения Лимита оставшаяся часть полученных Банком денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой, на которую увеличен Лимит) учитывается Банком и при уменьшении Лимита Банк увеличивает его (в пределах 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации (включительно), либо 100 000 (Сто тысяч) рублей Российской Федерации (включительно) (при проведении в отношении Держателя Упрощенной идентификации), либо 600 000 (Шестисот тысяч) рублей Российской Федерации (включительно) (при проведении в отношении Держателя Идентификации) за счет таких денежных средств до тех пор, пока все такие денежные средства не увеличат Лимит;

– в случае если срок действия Предоплаченной карты истечет до того момента, как Банк использовал для увеличения Лимита все полученные Банком на основании Операции возврата денежные средства, Банк осуществляет действия с оставшимися денежными средствами, не увеличившими Лимит, в порядке, установленном в разделе 10 Правил.

4.13. Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов), в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.14. Операции по оплате Товаров с использованием Предоплаченной карты в ТСП могут осуществляться Держателем как с вводом ПИН-кода, так и без ввода ПИН-кода.

4.15. Для совершения Операции по оплате Товаров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Держатель должен осуществить следующие действия:

– Ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты - номер Предоплаченной карты, срок действия Предоплаченной карты, трехзначный защитный код при его запросе (ПИН-код не запрашивается и не вводится).

– В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Держателя - указать такие действительные данные Держателя. Банк не осуществляет проверку таких данных Держателя в момент Авторизации.

– Получить и сохранить любые подтверждения совершения Операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.

4.16. Держатель может давать распоряжения о совершении Операций, которые являются обеспечением исполнения обязательств Держателя перед ТСП по исполнению договора, заключенного между Держателем и ТСП. В таком случае безусловность перевода остатка ЭДС наступает после повторного запроса ТСП на Авторизацию в отношении конкретной Операции.

4.17. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя в случаях, когда Держатель не смог верно ввести ПИН-код (при необходимости его ввода).

4.18. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности остатка Платежного Лимита на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих Правил и ограничений, установленных Правилами.

4.19. При совершении Операции Банк уменьшает сумму остатка Платежного Лимита на сумму Операции.

4.20. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании Предоплаченной карты для оплаты Товаров в ТСП, а также при использовании Предоплаченной карты для исполнения обеспечения обязательств Держателя перед ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Товаров ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Товаров, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Операции, произведенные с использованием Предоплаченной карты и вводом соответствующего ПИН-кода в случаях, предусмотренных Правилами, либо с использованием Реквизитов, признаются совершенными Держателем.

4.21. По Предоплаченной карте, по которой не проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя, снятие наличных денежных средств, безналичные переводы денежных средств с использованием Предоплаченной карты либо Реквизитов на иные ЭСП не допускаются.

4.22. Операции по получению наличных денежных средств, а также безналичные переводы с использованием Предоплаченной карты, если допускается их осуществление, должны производиться в соответствии с требованием законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. При использовании Предоплаченных карт для перевода ЭДС также учитываются требования законодательства о национальной платежной системе. Перечень допустимых Операций приведен в п. 4.1. Правил.

4.23. Предоплаченные карты подлежат обязательной Блокировке:

4.23.1. в случае утраты/кражи устройства на котором токенизирована Предоплаченная карта;

4.23.2. рассекречивания ПИН-кода/Реквизитов Предоплаченной карты;

4.24. Держатель обязан немедленно обратиться в Банк с целью Блокировки Предоплаченной карты по телефонам Службы клиентской поддержки Банка: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50.

По факту устного заявления и при условии, что Держатель предоставит в Банк информацию в объеме, достаточном для определения конкретного ЭСП, Банк принимает меры по Блокировке Предоплаченной карты.

Обращение Держателя о Блокировке карты в связи с несанкционированным использованием Предоплаченной карты Реквизитов Предоплаченной карты и/или ПИН-кода или утратой устройства, на котором токенизирована Предоплаченная карта может быть направлено письменно в офис Банка в виде заявления по форме Банка. В данном заявлении Держатель

должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты/кражи устройства, на котором токенизирована Предоплаченная карта, Реквизитов Предоплаченной карты и/или ПИН-кода либо об их несанкционированном использовании.

4.25. По Предоплаченным картам, по которым до момента наступления событий, указанных в пп. 4.23.1, 4.23.2 настоящих Правил, не была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя, Банк не осуществляет выдачу остатка денежных средств с Предоплаченной карты. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

4.26. По Предоплаченным картам, по которым до момента наступления событий, указанных в п. 4.23 настоящих Правил, была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя, Банк осуществляет выдачу остатка денежных средств с Предоплаченной карты в случае наличия письменного заявления Держателя о Блокировке Предоплаченной карты и Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита, способами, указанными в п. 9.4 настоящих Правил.

4.27. При обнаружении устройства на котором была токенизирована Предоплаченная карта, по которой ранее была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя, преждевременно объявленное утраченным или незаконно используемые Реквизиты или ПИН-код Предоплаченной карты, Держатель вправе обратиться в офисы или клиентский центр Банка, перечень, адреса и телефоны которых размещены на сайте Банка в сети «Интернет»: [mr-bank.ru](http://mr-bank.ru), для осуществления Разблокировки Предоплаченной карты.

4.28. Держатель несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов без согласия Держателя (в том числе при утрате устройства на котором токенизирована Предоплаченная карта или незаконном использовании Реквизитов и/или ПИН-кода Предоплаченной карты), в случае, если в Банк до проведения несанкционированной Операции не поступало устного обращения от Держателя о необходимости Блокировки Предоплаченной карты и соответствующее письменное заявление не было направлено в Банк в соответствии с п. 4.24 настоящих Правил.

4.29. Операции по оплате лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, оплате платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее, а также оплате ставок для участия в азартных играх с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов, по которой Держатель не проходил процедуру Идентификации в Банке, запрещены. Банк отказывает Держателю в проведении операций с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов по переводу ЭДС, трансграничному переводу ЭДС по поручению Держателя в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации (далее – Перечень лиц). Банк отказывает Держателю в проведении операций по трансграничному переводу ЭДС с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках Платежной системы МСС-кода или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых ЭДС деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о нем включена в Перечень лиц. Операции по оплате Товаров в ТСП, созданных за пределами территории Российской Федерации, с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов в сети «Интернет», по которой Держатель не проходил процедуру Идентификации/Упрощенной идентификации, запрещены. При этом возможность осуществления указанных операций при прохождении Держателем Упрощенной идентификации не распространяется на случаи, когда операции возможны только при условии прохождения Держателем Идентификации.

4.30. При совершении Операций с использованием реквизитов Предоплаченной карты в сети «Интернет» Банк в случае необходимости подтверждения Операции направляет SMS-сообщение на мобильный телефон Держателя с числовым кодом. После стандартной процедуры ввода данных Предоплаченной карты Держатель должен ввести в поле подтверждения Сервис 3D-Secure подключается автоматически и не требует активации.

4.31. При расчетах по Операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты, по которой ранее была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация Держателя, конвертация денежных средств производится в случаях, если расчеты в иностранной валюте произведены Платежной системой.

4.31.1. При совершении операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма Авторизации конвертируется из валюты операции в валюту Платежной системы по курсу Банка России.

4.31.2. Конвертация осуществляется по следующим правилам:

– при совершении операций при оплате Товаров денежные средства конвертируются из валюты операции в валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, денежные средства списываются по курсу Банка России на день списания/зачисления средств в рублях Российской Федерации;

– денежные средства списываются в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день списания/зачисления;

4.31.3. Курс Банка России, по которому осуществляется конвертация денежных средств, размещается на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [https://www.cbr.ru/currency\\_base/daily/](https://www.cbr.ru/currency_base/daily/).

Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Держателя и подлежит компенсации за счет клиента.

4.32. Местом предоставления денежных средств Держателем Банку в рамках Договора являются места размещения Банкоматов сторонних банков (при условии получения разрешения на совершение такой расчетной операции сторонним банком), касс Банка, расположенных в офисах Банка, перечень и адреса которых размещены на сайте Банка в сети «Интернет»: [tr-bank.ru](http://tr-bank.ru).

4.33. Местом осуществления перевода ЭДС Держателем в рамках Договора являются Банкоматы, Система ДБО, соответствующие ТСП и кредитные организации, принимающие банковские карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Предоплаченная карта, и/или Реквизиты Предоплаченной карты.

## **5. Порядок уведомления Держателя о совершенных Операциях.**

5.1. Банк уведомляет Держателя об Операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты/Реквизитов Предоплаченной карты, одним или несколькими способами (далее – Информационное сообщение):

5.1.1. путем формирования и предоставления Информационных сообщений о размере Платежного Лимита Предоплаченной карты (запрос баланса Предоплаченной карты);

5.1.2. в случае совершения Операции/отказа в проведении Операции с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов уведомлением Банка считается получение Держателем соответствующего Информационного сообщения в Документе либо на экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов.

5.2. После проведения Идентификации/Упрощенной идентификации Информационные сообщения могут предоставляться Банком Держателю посредством услуги «SMS-информирование». Формируемые Банком SMS-сообщения направляются на мобильный телефонный номер, указанный Держателем при подключении услуги «SMS-информирование». Банк осуществляет оказание услуги «SMS-информирование» согласно Тарифам Банка.

5.2.1. Подключение/отключение услуги «SMS-информирование», осуществляется Держателем самостоятельно через Систему ДБО. Предоставление услуги «SMS-

информирование» осуществляется согласно Тарифам, удержание комиссии за услугу не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

5.2.2. Изменение телефонного номера, указанного Держателем при подключении услуги «SMS-информирование» осуществляется Держателем посредством направления заявления по форме Банка через Систему ДБО, в офисы Банка или менеджеру Банка на удаленных точках обслуживания

5.2.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи SMS-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя.

5.2.4. Услуга «SMS-информирование» автоматически отключается Банком в следующих случаях:

- истечение срока действия Предоплаченной карты - Информационные сообщения предоставляются Банком не более 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Предоплаченной карты;

- Держателем представлено в Банк Заявление о закрытии Предоплаченной Карты и/или возврате Платежного лимита - Информационные сообщения отключаются Банком по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком указанного заявления (если 45-тый день является нерабочим днем, то в первый рабочий день, следующий за указанным днем).

5.3. После проведения Идентификации/Упрощенной идентификации, Держателя Информационные сообщения могут предоставляться Банком Держателю по его запросу в Мобильном приложении «Мир Привилегий» путем направления Выписки за истекший месяц по адресу электронной почты, указанному Держателем в запросе. Выписка предоставляется бесплатно в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за истекшим месяцем. Предоставление Выписки автоматически отключается Банком по истечении 2 (Двух) месяцев с даты последнего дня месяца, в котором произошли следующие события:

- истечение срока действия Предоплаченной карты;
- Держателем представлено в Банк Заявление о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита.

5.4. После проведения Идентификации/Упрощенной идентификации Держателя Информационные сообщения могут предоставляться Банком путем предоставления Держателю по Системе ДБО информации о размере Платежного лимита, в виде выписки по Операциям по Предоплаченной карте в порядке, установленном Правилами дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «Мир Привилегий». Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения Информационных сообщений от Банка.

5.5. Получение Держателем Информационного сообщения способами, указанными в п. 5.1 настоящих Правил, является подтверждением исполнения обязанности Банка по информированию Держателя Предоплаченной карты об Операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов, а уведомления считаются полученными Держателем в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.6. Факт направления Держателю Информационного сообщения фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

5.7. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль за Операциями по Предоплаченной карте:

5.7.1. путем личного обращения Держателя в офисы Банка, перечень и адреса которых размещены на сайте Банка в сети «Интернет»: [tr-bank.ru](http://tr-bank.ru)

5.7.2. путем получения информации в круглосуточном режиме об Операциях по Предоплаченной карте, при условии, что в отношении Держателя ранее Банком была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация, посредством обращений в круглосуточную Службу клиентской поддержки Банка по номерам круглосуточных телефонов: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50, сообщив кодовое слово/пароль, указанный Держателем при прохождении в Банке процедуры Идентификации, для Аутентификации.

5.8. Держатель обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Предоплаченной карты/Реквизитов Предоплаченной карты, в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки Информационных сообщений, предоставляемых Банком одним из способов, указанных в п. 5.1 настоящих Правил.

5.9. В случае совершения операций с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк уведомление в форме заявления о несогласии с транзакцией (файл формы заявления размещен на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/documents/> незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

5.10. Заявление о несогласии с транзакцией, указанное в п. 5.9 настоящих Правил, передается в Банк Держателем, одним из следующих способов:

- лично при обращении в офисы Банка (в том числе на Удаленные точки обслуживания), перечень и адреса которых размещены на сайте Банка в сети «Интернет»: mp-bank.ru;

- в электронном виде через Мобильное приложение «Мир Привилегий»;

5.11. Банк обязуется рассмотреть заявление о несогласии с транзакцией, указанное в п. 5.9 настоящих Правил, и предоставить мотивированный ответ Держателю в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по Операциям, совершенным на территории Российской Федерации, и в течение 60 (Шестидесяти) дней по Операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации. Банк вправе запросить от Держателя предоставления дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения заявления о несогласии с транзакцией, указанного в п. 5.9 настоящих Правил. Банк фиксирует и хранит ответы, направленные Держателю, не менее 3 (Трех) лет.

5.12. Претензии по Операциям по Предоплаченной карте/с использованием Реквизитов и правильности их отражении принимаются Банком от Держателей не позднее следующего дня с даты направления Банком уведомления о совершении Операции (указано в п. 5.9 настоящих Правил). В случае отсутствия претензий по операции в течение указанного периода, операция считается подтвержденной клиентом и оспариванию не подлежит.

5.13. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения претензии Держателя:

- доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с ТСП;
- оригиналы/копии расчетных документов;
- копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций (при наличии).

5.14. В случае отсутствия письменных претензий Держателя в течение сроков, указанных в пп. 5.9 и 5.12 настоящих Правил, остаток ЭДС считается подтвержденным, дальнейшие претензии к рассмотрению не принимаются.

5.15. В случае совершения Операции с использованием Предоплаченной карты/ее Реквизитов, Держатель которой не прошел Идентификацию/Упрощенную идентификацию, возмещение денежных средств за Операции, совершенные без согласия Держателя, не осуществляется.

## **6. Банк обязуется:**

6.1. С учетом изложенного в разделе 5 Правил, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Правил, а также не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Уведомлять Держателя о внесении изменений и/или дополнений в Правила и (или) Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, являющиеся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с порядком, предусмотренным пп. 2.17 - 2.20 настоящих Правил.

## **7. Держатель обязуется:**

7.1. До заключения Договора ознакомиться с Памяткой и положениями настоящих Правил любым из способов, указанных в п. 1.5 Общих условий комплексного банковского обслуживания.

7.2. Совершать Операции с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) в пределах Платежного Лимита, при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Не использовать Предоплаченную карту (Реквизиты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов после прекращения действия Предоплаченной карты.

7.4. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты/кражи устройства, на котором выпущена/токенизирована Предоплаченная карта и информации о Реквизитах или их (Предоплаченной карты и Реквизитов) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах (за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5 Правил) третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о Реквизитах Предоплаченной карты, ПИН-коде.

7.5. Уведомить Банк в случае утраты/кражи устройства, на котором выпущена/токенизирована Предоплаченная карта либо информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты, обратившись в Банк в Службу клиентской поддержки Банка по номерам круглосуточных телефонов: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50.

Для осуществления Блокировки Предоплаченной карты Держатель, в отношении которого не была проведена Идентификация/Упрощенная идентификация до момента наступления событий, указанных в абзаце первом настоящего пункта, должен предоставить Банку информацию в объеме, достаточном для определения конкретного ЭСП.

7.6. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Правилами.

7.7. Контролировать совершение Операций с Предоплаченной картой с использованием способов, описанных в разделе 5 Правил.

7.8. Уплачивать Банку все платы и комиссии, установленные Банком в соответствии с Правилами и Тарифами.

7.9. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

7.10. Не осуществлять с использованием Предоплаченной карты переводы ЭДС в пользу держателей Предоплаченных карт с Лимитом до 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации, в том числе эмитированных другими кредитными организациями.

7.11. Не использовать Предоплаченные карты с Лимитом до 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации, за исключением случая, когда в отношении Держателя была проведена процедура Идентификации/Упрощенной идентификации, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

7.12. При использовании Предоплаченных карт соблюдать Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт, установленные в Приложении № 1 к Правилам.

7.13. Соблюдать положения Правил, выполнять иные требования, предусмотренные Правилами и Тарифами.

## **8. Банк имеет право:**

8.1. Взимать комиссии в размере, установленном Тарифами.

8.2. Самостоятельно вести учет Лимита и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита, Обязательстве Банка перед Держателем, Праве требования Держателя к Банку.

8.3. Осуществить Блокировку или полностью прекратить действие Предоплаченной карты:

8.3.1. в случае утраты/кражи устройства, на котором выпущена/токенизирована Предоплаченная карта, информации о Реквизитах и/или утраты ПИН-кода и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты или Реквизитов Предоплаченной карты третьими лицами;

8.3.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;

8.3.3. в случае получения из Платежной системы сведений о Компрометации Реквизитов или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов;

8.3.4. в случае получения информации об утрате/краже устройства, на котором выпущена/токенизирована Предоплаченная карта, при условии, что Держатель предоставит в Банк информацию в объеме, достаточном для определения конкретного ЭСП;

8.3.5. в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении Операции на основании п. 8.6.4 настоящих Правил.

8.4. Осуществить Блокировку/заморозку денежных средств, находящихся на Предоплаченной карте, в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму.

8.5. Осуществить Разблокировку Предоплаченной карты при обращении Держателя согласно п. 4.28 настоящих Правил.

8.6. Отказать в проведении Операции либо опротестовать проведенную Операцию и не осуществлять такие расчеты в случаях:

8.6.1. оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Правилами и/или законодательством Российской Федерации;

8.6.2. если сумма Операции превышает Лимит либо Платежный Лимит;

8.6.3. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

8.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Платежной системы Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации (в том числе в случае признания Банком Операций совершаемых в целях легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) и/или Правилам.

8.7. Не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный Лимит.

8.8. Досрочно прекратить действие Предоплаченной карты в случаях, установленных настоящими Правилами.

8.9. Ограничить проведение Операций с использованием Предоплаченной карты, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, Тарифами и настоящими Правилами.

8.10. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.11. Отказать Держателю в выдаче Платежного Лимита без использования Предоплаченной карты наличными денежными средствами в кассе Банка по причине невозможности проведения Идентификации Держателя.

8.12. Отказать Держателю в Блокировке Предоплаченной карты в случае невозможности определения конкретного ЭСП на основании информации, полученной от Держателя в соответствии с абзацем вторым п. 7.5 настоящих Правил.

8.13. Предоставлять Держателю информацию по Предоплаченной карте, а также осуществлять информирование об Операциях, совершенных с помощью Предоплаченной карты/ее Реквизитов и других ЭСП, в случаях, предусмотренных законодательством и Правилами. В случаях, если информирование об Операциях является обязательным для Банка в силу требования законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при осуществлении Информирования об операциях с ЭСП согласно п. 5.1 настоящих Правил.

При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП Банк считается выполнившим требование законодательства с момента отправки Держателю информации о соответствующей Операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил.

При направлении Банком в адрес Держателя SMS-сообщений, содержащих информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП, в рамках предоставления платной услуги SMS-информирования, Держатель считается надлежащим образом, проинформированным о совершении Операции с ЭСП с момента направления сообщения о такой Операции на телефонный номер, указанный Держателем для целей получения услуги SMS-информирования.

8.14. По собственной инициативе определять Правила и проводить стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции) для Держателей Предоплаченных карт, в том числе путем привлечения для участия в бонусных программах/программах предоставления привилегий и скидок Банка. Информация о начале и окончании проведения стимулирующих акций и мероприятий, Правил их проведения может доводиться Банком до Держателей в порядке, предусмотренном п. 1.5 Общих условий комплексного банковского обслуживания., и (или) в Тарифах Банка.

8.15. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Предоплаченной карте. Лимит ограничений определяется Тарифами. Также Банк вправе устанавливать Рисковые ограничения при осуществлении Операций с использованием Предоплаченной карты/Реквизитов Предоплаченной карты в зоне повышенного риска.

## **9. Держатель имеет право:**

9.1. Использовать Предоплаченную карту для совершения Операций в соответствии с Правилами.

9.2. Получить остаток (его часть) ЭДС наличными денежными средствами в Банкомате или ПВН с использованием Предоплаченной карты. Общая сумма выдаваемых Держателю наличных денежных средств не превышает 5 000 (Пяти тысяч) рублей Российской Федерации в течение одного календарного дня и 40 000 (Сорока тысяч) рублей Российской Федерации в течение одного календарного месяца. Комиссия за выдачу наличных денежных средств с Предоплаченной карты взимается в соответствии с Тарифами.

9.3. При условии Идентификации Держателя до момента наступления событий, указанных в настоящем разделе Правил, получить наличные денежные средства в кассе Банка в следующих случаях:

9.3.1. расторжения Договора на основании п. 2.17 настоящих Правил, представив Заявление о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита;

9.3.2. расторжения Договора в случае утери информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты (при сохранении конфиденциальности данных Предоплаченной карты), представив Заявление о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита;

9.3.3. расторжения Договора в случае окончания срока действия Предоплаченной карты, представив Заявление о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита в срок, не позднее 3 (Трех) лет с даты окончания срока действия Предоплаченной карты. В случае не предоставления Держателем в указанный срок Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита Платежный Лимит обнуляется, обязательство Банка перед

Держателем и его Право требования к Банку прекращаются и остаток денежных средств, составляющий Платежный Лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) поступают в доход Банка.

9.4. При обращении в Банк, в том числе на удаленную точку обслуживания Банка с любым из указанных в п. 9.3 настоящих Правил заявлений, Держатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, по требованию работника Банка.

Выдача остатка электронных денежных средств с Предоплаченной карты осуществляется, при условии прохождения Держателем процедуры Идентификации, по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней, но не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты принятия Банком от Держателя Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита, в кассе Банка или посредством перевода на банковский счет Держателя.

По истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты приема от Держателя Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита:

- Платежный Лимит обнуляется;
- Обязательство Банка перед Держателем Предоплаченной карты и его Право требования к Банку прекращаются;

- денежные средства, составлявшие Платежный Лимит до его уменьшения до нуля, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) на основании распоряжения Держателя, указанного в Заявлении о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита, поступают в доход Банка;

- Договор прекращает свое действие.

9.5. Если ранее Банком проведена процедура Идентификации/Упрощенной идентификации Держателя:

- установить Лимиты на расходование денежных средств по Операциям, но не выше ограничений, установленных Тарифами и законодательством Российской Федерации, совершенным с использованием Предоплаченной карты/Реквизитов Предоплаченной карты, путем предоставления в Банк заявления по форме, установленной Банком;

- отменить действие Рисковых ограничений, установленных Банком, путем устного обращения по телефону в Службу клиентской поддержки Банка по номерам круглосуточных телефонов: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50, или на иной срок, предоставив в Банк заявление по форме, установленной Банком.

## **10. Прекращение действия Договора**

10.1. Держатель имеет право в любой момент до окончания срока действия Предоплаченной карты отказаться от присоединения к Правилам (расторгнуть Договор), предоставив в Банк письменное Заявление о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита, а также уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы.

10.2. По факту приема Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита Банк прекращает действие Предоплаченной карты.

10.3. После прекращения действия Предоплаченной карты Держатель не вправе использовать Предоплаченную карту либо ее Реквизиты.

10.4. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты подачи в Банк Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита.

10.5. Остаток денежных средств, составляющий Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) могут быть получены Держателем по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней и не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты подачи Держателем Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита наличными в кассе Банка (при условии прохождения Идентификации/Упрощенной идентификации) или посредством перевода на банковский счет Держателя (при условии прохождения

Идентификации/Упрощенной идентификации). По истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты приема от Держателя Заявления о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита:

- Платежный Лимит обнуляется;
- Обязательство Банка перед Держателем Предоплаченной карты и его Право требования к Банку прекращаются;
- денежные средства, составлявшие Платежный Лимит до его уменьшения до нуля, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) на основании распоряжения Держателя, указанного в Заявлении о закрытии Предоплаченной карты и/или возврате Платежного лимита, поступают в доход Банка;
- Договор прекращает свое действие.

## **12. Прочие положения.**

12.1. Банк уведомляет Держателя, а Держатель осознает и принимает, что при расчетах с использованием Предоплаченных карт, в том числе, с учетом определенного Платежной системой механизма расчетов с использованием таких карт (их Реквизитов) существуют риски совершения несанкционированных Держателем операций с использованием Предоплаченных карт (их Реквизитов) третьими лицами, а также соблюдает меры предосторожности для предотвращения несанкционированных операций.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов при Компрометации Предоплаченной карты. При этом Компрометация может произойти не только в случае утраты Реквизитов или устройства, на котором выпущена/токенизирована Предоплаченная карта, но и при ненадлежащем исполнении Держателем своих обязательств по хранению и использованию Реквизитов Предоплаченной карты либо устройства, на котором она выпущена/токенизирована. При любых обстоятельствах риски Компрометации Предоплаченной карты Держатель принимает на себя.

Вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов) Держателя, Банк не несет ответственности перед Держателем за такое несанкционированное совершение операции.

Присоединившись к Правилам, Держатель подтверждает ознакомление с возможными рисками использования ЭСП и необходимостью соблюдать Правила его безопасного использования, в связи с чем принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операции с использованием Предоплаченной карты - в случае ее утраты либо с использованием Реквизитов - в случае ее Компрометации, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при получении Предоплаченной карты, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо прекращения отношений, возникших между Банком и Держателем, кроме случаев, установленных Правилами.

12.3. Держатель не вправе уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из отношений с Банком, третьими лицами, включая Право требования Держателя к Банку.

12.4. Зачет Держателем денежных и иных обязательств Держателя перед Банком не допускается. Зачет Держателем требований Держателя к Банку не допускается.

12.5. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Предоплаченную карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Предоплаченной карты.

12.6. В случае превышения Платежного лимита в следствии совершения Операций, проведённых без Авторизации (в т.ч. в результате списания комиссий сторонних банков-эмитентов / банков-эквайеров, не учтенных при Авторизации, и пр.) у Держателя возникает обязательство перед Банком в виде Технического овердрафта на сумму превышения Платежного лимита.

12.7. За пользование Техническим овердрафтом Банк ежедневно, с момента его возникновения, начисляет неустойку за превышение Платежного лимита в размере, установленном Тарифами.

12.8. При возникновении Технического овердрафта Держатель обязан незамедлительно в полном объеме погасить сумму Технического овердрафта.

12.9. За неисполнение своих обязательств, изложенных в Правилах, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Правилами и законодательством Российской Федерации.

12.10. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются Тарифы и формы следующих документов:

12.10.1. Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт (Приложение № 1 к Правилам);

12.10.2. Памятка «Об электронных денежных средствах», утвержденная Письмом Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12, размещенная на сайте Банка в сети «Интернет»: <https://mp-bank.ru/private-cu stomers/bankovskie-karty/documents/> .

12.11. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Правилам;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Предоплаченную карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.12. Банк не возмещает Держателю упущенную выгоду в случаях, когда законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Держателю только реального ущерба.

12.13. Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

12.14. Лицо, являясь Держателем, тем самым подтверждает, что:

- Правила не лишают Держателя прав, обычно предоставляемых по аналогичным Правилам;

- Правила не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;

- Правила не содержат другие явно обременительные для Держателя Правила, которые Держатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Держателя возможности участвовать в их определении.

12.15. Держатель дает на весь период действия Предоплаченной карты свое согласие на списание с Предоплаченной карты электронных денежных средств без его дополнительного распоряжения в случае излишнего/ошибочного Пополнения Платежного Лимита Предоплаченной карты, возникшего по техническим причинам.

12.16. Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В соответствии с законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из

Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок.

Иски Держателя о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

12.17. Все даты, определяемые Правилами, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Правилами, исчисляются по московскому времени.

12.18. Банк приостанавливает исполнение распоряжения Держателя, прошедшего Идентификацию/Упрощенную идентификацию, на перевод денежных средств с использованием Предоплаченной карты, в том числе приостанавливает использование Предоплаченной карты, с использованием которой осуществляется данная операция, на срок не более 2 (двух) рабочих дней в случае, если у Банка есть подозрение, что операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, устанавливаемым Банком России и размещаемым на его официальном сайте в сети «Интернет». В указанном случае Банк после приостановления распоряжения Держателя связывается с Держателем по номеру мобильного телефона, информацию о котором Держатель предоставил Банку при прохождении Идентификации/Упрощенной идентификации, и после проведения процедуры Аутентификации:

- информирует Держателя о приостановлении исполнения распоряжения Держателя на перевод денежных средств, с указанием причины, и о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя,

- незамедлительно запрашивает у Держателя подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

После получения от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также при неполучении от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения в случае невозможности связи с Держателем по номеру мобильного телефона, информацию о котором Держатель предоставил Банку при прохождении Идентификации/Упрощенной идентификации, по независящим от Банка причинам, Банк по истечении 2 (Двух) рабочих дней, после дня приостановления распоряжения Держателя, возобновляет исполнение распоряжения Держателя на перевод денежных средств, в том числе возобновляет использование Держателем Предоплаченной карты, с использованием которой проводилась операция.

## Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт

### 1. При использовании Держателем Предоплаченной карты не допускается:

1.1. Хранение устройства, на котором токенизирована Предоплаченная карта в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать Реквизиты Предоплаченной карты.

1.2. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Предоплаченной карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Предоплаченной карты.

1.3. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе/оплате Товаров в сети «Интернет» либо по телефону/факсу.

1.4. Хранение ПИН-кода в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.

1.5. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

1.6. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Предоплаченной карты в Банкомате.

1.7. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).

1.8. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).

1.9. Использование Предоплаченной карты для совершения операции оплаты Товаров в ТСП, если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Предоплаченной картой вне контроля (поля зрения) Держателя.

1.10. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием Предоплаченной карты без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Предоплаченной карты, с использованием которой совершалась операция, наименования ТСП, в котором совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

1.11. Использование Предоплаченной карты для оплаты Товаров в ТСП, в том числе в сети «Интернет», репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

1.12. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Предоплаченной карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета и т.д.).

1.13. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Предоплаченной карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление.

1.14. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирования, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

1.15. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, трехзначного защитного кода.

1.16. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о Реквизитах Предоплаченной карты (в том числе номера Предоплаченной карты и/или срока действия Предоплаченной карты и/или трехзначного защитного кода), сообщение через сеть «Интернет» персональной информации о Держателе и/или информации о Предоплаченной карте (ПИН-код, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, номер телефона, используемый для получения SMS-сообщений об Операциях, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок действия Предоплаченной карты, история Операций, персональные данные).

## **2. При использовании Предоплаченной карты обязательно соблюдение Держателем следующих Правил:**

2.1. Держатель должен сохранить контактные телефоны Службы клиентской поддержки Банка и номер Предоплаченной карты, хранящиеся отдельно от информации о ПИН-коде.

2.2. В случае отказа от подключения услуги SMS-информирования Держателю необходимо самостоятельно не реже 1 (Одного) раза в день получать Информационные сообщения способом, указанным в пункте 5.1. Правил.

2.3. Операции, совершаемые через Банкомат с использованием Предоплаченной карты, должны осуществляться в Банкоматах, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.), при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящем разделе Правил.

2.4. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Предоплаченной картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящимся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

2.5. В случае если при использовании карты у Держателя возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.), Держателю необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена».

В этом случае, необходимо, не отходя от Банкомата, связаться по телефону со Службой клиентской поддержки Банка по номерам круглосуточных телефонов: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50, описать сложившуюся ситуацию и осуществить Блокирование Предоплаченной карты, после Блокирования Предоплаченной карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

2.6. При изменении номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирования, Держателю необходимо незамедлительно направить заявление об изменении номера телефона через Систему ДБО или офисы Банка (в том числе Удаленные точки обслуживания Банка) или связаться по телефону со Службой клиентской поддержки Банка по номерам круглосуточных телефонов: +7 (495) 120 13 08 или 8 (800) 600 23 50.

2.7. При совершении операций оплаты Товаров в ТСП необходимо требовать проведения операций с Предоплаченной картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Предоплаченной карты/устройства на котором токенизирована Предоплаченная карта из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

2.8. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

2.9. В случае если при попытке оплаты с использованием Предоплаченной карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции.

2.10. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.11. При совершении операций оплаты Товаров в сети «Интернет» необходимо убедиться, что:

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес ТСП (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов <https://> (не <http://>);
- в окне браузера имеется символ «закрытый замок».

При несоблюдении любого из указанных Правил необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Предоплаченной карты.

2.12. Несоблюдение Держателем при использовании Предоплаченной карты любого из Правил настоящего Приложения № 1 к Правилам является нарушением порядка использования Предоплаченной карты как электронного средства платежа.